

fundació  
els joncs



BALANÇ SOCIAL

**2019**

# 1 MISSIÓ DE LA FUNDACIÓ

---

## 1.1. MISSIÓ DE LA FUNDACIÓ

La Fundació Els Joncs és una entitat sense ànim de lucre que té l'objectiu satisfer les necessitats de les persones amb discapacitat intel·lectual que atén i treballar pels seus drets durant tot el cicle vital. La finalitat és dotar als beneficiaris dels recursos adients per poder millorar la seva qualitat de vida a partir de l'adquisició d'una major autonomia personal.

## 1.2. ÀMBIT GEOGRÀFIC

Els nostres usuaris que reben serveis als diferents departaments de la Fundació provenen de la província de Girona, de les poblacions més properes a Sarrià de Ter on té tenim les instal·lacions del centre. Els beneficiaris que tenen el domicili més lluny provenen de Figueres, Cassà de la Selva, Llagostera, Campllong i Caldes de Malavella.

L'àmbit territorial on desenvolupa tasques la Fundació forma part de la província de Girona; tenim presència principalment a Girona, Sarrià de Ter, Sant Julià de Ramis, Banyoles, Cassà de la Selva, Santa Coloma de Farners i Fornells de la Selva, però arribem a desenvolupar la nostra tasca laboral a Figueres, Roses, Llançà, Lloret i Palamós quan parlem de trajectes més llargs.

## 1.3. ACTIVITATS I PROJECTES

La Fundació Els Joncs realitza formació, assistència i acompanyament a les persones amb discapacitat intel·lectual ateses. Tanmateix, es dona suport efectiu i afectiu a les seves famílies i/o tutors. A l'entitat, tenim diferents serveis per adequar l'aprenentatge a les edats i capacitats dels nostres beneficiaris amb diversitat funcional.

Sota el paraigües de la Fundació, disposem de l'Escola d'Educació Especial "Mare de Déu del Carme" per nens i nenes fins a 21 anys, on es desenvolupen les activitats de caràcter docent per adquirir els aprenentatges que seran la base cognitiva sòlida de la persona. A partir d'aquesta fase i franja d'edat, oferim dues possibilitats de serveis per cobrir el cicle adult de la persona i de tipologia laboral.

La primera és poder formar part del Centre Ocupacional, amb dos nivells diferenciats en base a la capacitat cognitiva dels beneficiaris, el Servei Ocupacional d'Inserció (SOI), orientat a la formació ocupacional, i el Servei de Teràpia Ocupacional ( STO ) encaminat al foment de la millora de l'autonomia individual per desenvolupar-se amb certa seguretat per la vida adulta. En aquesta fase s'adquireixen habilitats personals i laborals per planificar el futur individual de cada persona.

La segona opció és gaudir de poder ocupar una plaça al Centre Especial de Treball ( CET ) i, d'aquesta manera, poder tenir un contracte laboral regulat. Per poder formar part de la plantilla del CET, la majoria dels beneficiaris realitzen el pas d'haver-se format primer al SOI de la mateixa entitat; aquest és el camí més aconsellable per poder completar una bona base d'aprenentatges globals i encarar la vida laboral amb garanties d'èxit evitant frustracions innecessàries.

Cal destacar que durant l'any 2019, la Fundació ha potenciat la millora de la salut de les persones ateses mitjançant un projecte enfocat a la lluita contra l'envelliment prematur de les persones amb discapacitat intel·lectual. Així, podem parlar de la implementació de l'activitat de pilates al centre, que complementa l'especialitat de fisioteràpia, que ja es realitzava anteriorment. Tanmateix, podem parlar de la possibilitat de fer zumba, futbol, piscina i marxa nòrdica dins el centre. En aquest projecte hi tenen cabuda tots els usuaris/es que formen part de qualsevol departament de l'entitat.

## 1.4. PERSONES USUÀRIES I COL·LECTIUS BENEFICIARIS

Les persones que atenem tenen un diagnòstic oficial de discapacitat intel·lectual en totes les seves variants i tipologies. No hi ha casos de dependència total a nivell físic, tot i que una de les persones beneficiàries d'una plaça al Centre Ocupacional es desenvolupa habitualment amb cadira de rodes.

Els canals de comunicació de l'entitat mes utilitzats envers els beneficiaris i les seves famílies són a través de trucades telefòniques i/o missatges de WhatsApp, tan a nivell particular com col·lectiu a través d'una aplicació en la qual s'ha fet un grup amb tots els agents educatius que formen part de l'entorn de les persones amb discapacitat intel·lectual, on derivem tota la informació pertinent sense poder interactuar els participants per evitar conflictes. Aquest canal de comunicació el vam descobrir a través de l'Ajuntament de Sant Julià de Ramis, que es comunica amb els seus veïns a través d'aquesta aplicació i mètode.

Tanmateix, complementem aquests missatges amb correus electrònics i cartes informatives amb el clàssic paper de tota la vida, perquè és molt important que la informació arribi a tothom i sabem que hi ha beneficiaris que no dominen o no volen utilitzar les aplicacions modernes.

Per últim, utilitzem la pàgina web de la Fundació, Instagram i Facebook.

### Nombre de persones usuàries/beneficiaris

<i>Persones usuàries/beneficiàries</i>	2019	2018	Variació 2019-2018
Nombre de persones usuàries/beneficiàries	590	527	11,95%

### Nombre de persones usuàries/beneficiaris directes i indirectes

<i>Persones usuàries/beneficiàries</i>	2019	2018	Variació 2019-2018
Nombre de persones usuàries/beneficiàries directes	191	184	3,80%
Nombre de persones usuàries/beneficiàries indirectes	399	343	16,33%

### Nombre de persones usuàries/beneficiàries per línies d'activitat

<i>Persones usuàries/beneficiàries segons línia d'activitat</i>	2019	2018	Variació 2019-2018
<i>Escola Educació Especial ( CEE )</i>	106	102	3,92%
<i>Centre Ocupacional ( SOI - STO )</i>	55	48	14,58%
<i>Centre Especial de Treball ( CET )</i>	25	25	0,00%

## 1.5. ACTIVITAT ECONÒMICA

L'activitat econòmica principal de la Fundació Els Joncs és l'escolar, on hi tenim la majoria de beneficiaris i de professionals. Es realitza amb concert educatiu al nivell d'educació especial amb la Generalitat de Catalunya i contempla la franja d'edat de 3 a 21 anys. Es caracteritza pel pagament delegat dels professors, així com normativa molt concreta en quan activitats i a ingressos.

En segon lloc, la neteja de pàrquings de comunitats de propietaris i la neteja de camps de futbol, on destaca la nostra tasca al Girona FC. Aquest servei el realitzem a través del Centre Especial de Treball (CET) i les persones amb discapacitat intel·lectual que en formen part estan degudament contractades segons la legislació vigent i reben supervisió i suport d'educadors formats.

Per altra banda, tenim el Centre Ocupacional, que engloba els grups del Servei Ocupacional d'Inserció (SOI) i el Servei de Teràpia Ocupacional (STO), que realitzen tasques de manipulats durant la seva formació laboral. Aquestes feines són empaquetar kits de neteja per càmpings, elaboració de welcome packs per curses o esdeveniments esportius i la confecció de polseres a partir d'un model. Els encàrrecs per fer les tasques són d'empreses externes.

Tanmateix, fem un repàs/neteja de parcs infantils i algunes zones verdes dels pobles més propers a les instal·lacions de la Fundació a petició i amb convenis amb els Ajuntaments de Sarrià de Ter i de Sant Julià de Ramis.

Per últim i per nosaltres motiu d'orgull, cal destacar que realitzem petites quantitats de productes propis elaborats per les persones amb discapacitat intel·lectual que atenem amb els suport dels educadors; d'aquesta manera, es fan creacions personalitzades i originals a partir de matèria prima bàsica de tasses, ampolles d'acer inoxidable i xapes.

Cal destacar que els diners recaptats es destinen a millorar la qualitat de les activitats d'oci i lleure perquè les puguin gaudir els nostres beneficiaris.

## 1.6. PERFIL DELS CLIENTS

Els clients principals que tenim fan referència al departament del Centre Especial de Treball de l'entitat i són els Administradors de Finques que coordinen els serveis de neteja de pàrquings amb les comunitats de propietaris d'edificis de tota la província de Girona. Per tant, amb aquest servei arribem a milers de persones durant l'any, amb el benefici complementari a nivell de relacions socials que aquesta dada aporta a les persones amb discapacitat intel·lectual que formen part de la nostra Fundació.

Un altre tipus de client, important per nosaltres a nivell mediàtic, és el servei de neteja de les instal·lacions que realitzem per el GIRONA FC.

En quan a l'Administració Pública, cal destacar els petits convenis que tenim amb els Ajuntaments de Sarrià de Ter i Sant Julià de Ramis per complementar la feina de les seves brigades municipals amb el repàs/neteja de diverses zones d'aquests pobles.

Tanmateix, tenim empreses de proximitat que ens proposen tasques de tipus manipulatiu senzilles que ens aporten petits ingressos per poder realitzar posteriorment activitats o sortides amb els nostres beneficiaris. Amb aquests clients entreguem el seu producte acabat i, posteriorment, el venen per diversos procediments i mètodes als seus contactes professionals i/o particulars.

Per altre costat, els productes personalitzats que elaborem nosaltres, és a dir, les tasses, ampolles d'acer inoxidable i xapes, les venem a persones conegudes ( familiars, amics..., empreses de proximitat, entitats d'oci i/o culturals i associacions esportives en tota la seva diversitat, amb la intenció d'ampliar aquest ventall de clients en un futur immediat.

#### Ingressos per activitat

Ingressos per activitat (en euros)	2019	2018	Variació 2019-2018
Escola Educació Especial ( CEE )	1.547.288,47 €	1.529.485,29 €	1,16%
Centre Ocupacional ( SOI - STO )	457.731,93 €	417.251,05 €	9,70%
Centre Especial de Treball ( CET )	562.781,86 €	533.970,38 €	5,40%

## 1.7. IMPACTE SOCIAL I AMBIENTAL

Els serveis de la Fundació tenen un efecte positiu ja que ajuden a millorar la sensació de qualitat de vida de les persones que formen part de la societat en general. La nostra feina de neteja de pàrquings provoca que els clients tinguin la satisfacció de veure com un espai que normalment és secundari per la vida de la gent i s'associa a un lloc més aviat deixat, es converteix en un lloc net i agradable.

Per altra banda, hem promocionat la venda de tasses i, sobretot, d'ampolles personalitzades d'acer inoxidable per fer front a la excessiva utilització del plàstic a les nostres vides. Aquests envasos són reutilitzables i el material utilitzat està homologat per la indústria alimentària; destaquen com a característica principal per no contaminar el medi ambient.

Amb la personalització d'aquest material donem una satisfacció personal al receptor i, quan el client són empreses o entitats de tot tipus, enfortim els lligams i el sentiment de pertinença de les persones cap a l'organització quan afegim el logotip corresponent als dissenys que ens demanen.

Les tasques de neteja, les feines de manipulats encarregades per altres empreses i els productes propis de la Fundació tenen el valor afegit, de cares a la societat en general, que els treballs són realitzats i/o participen activa i decisivament persones amb discapacitat intel·lectual de característiques, varietat i diversitat destacables.

Tanmateix, no podem obviar les relacions socials que s'estableixen entre els clients i els usuaris /es de la Fundació, en les quals ambdues parts hi surten beneficiats.

Els clients particulars i empreses, a partir del contacte i dels seus encàrrecs, són convidats pel Patronat i/o la direcció a visitar les instal·lacions de la Fundació Els Joncs per fomentar la transparència i perquè coneguin on i qui fa les tasques encomanades corresponents. A partir d'aquí, s'originen vincles emocionals, relacions amistoses i sinergies empresarials i, el més important, es fomenta la integració de les persones amb diversitat funcional dins la societat global sense posar etiquetes innecessàries.

## 1.8. EFECTIVITAT

A la Fundació Els Joncs utilitzem l'avaluació continua per fer un seguiment del grau de consecució dels objectius plantejats alhora d'implantar les activitats que pertoquen per cada projecte.

D'aquesta manera, les Direccions del Centre Escolar i del Centre Ocupacional i Especial de Treball, realitzen reunions setmanals amb la resta de l'equip tècnic per parlar de l'evolució de les diferents activitats i de l'adaptació de totes les persones amb discapacitat intel·lectual que participen en les mateixes.

Si les tasques tenen un caràcter evidentment laboral en el qual hi ha nivells mínims de producció, consensem quines quantitats són les adequades per la seva capacitat individual per garantir l'èxit de la tasca i evitar frustracions innecessàries en les persones ateses si no poden arribar a complir amb exigències desmesurades per part dels educadors o producte de la pressió per poder acabar les diferents comandes empresarials.

En el mateix sentit, també analitzem quin grau de comoditat tenen els mateixos educadors amb les activitats dels diferents projectes, perquè són els que hauran de liderar i ensenyar les tasques i han d'estar satisfets amb el que fan. Si estan motivats i creuen en el projecte, el missatge que transmeten als beneficiaris amb diversitat funcional serà positiu i aquest factor és molt important perquè l'ambient de la feina sigui agradable. Tanmateix, és important per nosaltres fomentar i aprofitar les habilitats innates dels nostres educadors/es.

Igual d'important que fer reunions amb l'equip tècnic, és demanar l'opinió a les persones amb discapacitat intel·lectual que participen activament dels projectes a través de les seves activitats. Una vegada a la setmana també, la direcció realitza assemblees en les quals es fan debats sobre l'evolució de tot el que pertany al dia a dia de la Fundació. En aquestes trobades, l'objectiu és analitzar el punt de vista que manifesten els protagonistes sobre les tasques encomanades, la motivació que tenen per fer-les i les dificultats amb les que es troben.

Aquestes reunions amb l'equip tècnic i amb els nois/es amb discapacitat intel·lectual, pretenem que tots els que formen part de la Fundació es sentin participants de totes les activitats que s'hi realitzen i puguin sentir com a seus els projectes. D'aquesta manera, augmentarà la motivació i, en conseqüència, les possibilitats per aconseguir els objectius marcats a partir del reforç del sentiment de pertinença cap a l'entitat.

Per altra banda, és important el contacte amb les famílies i/o tutors per poder fer un seguiment de tot el que gira al voltant dels beneficiaris per tal de descobrir si hi ha quelcom que no ens arriba i/o no sabem veure i que els preocupa.

Els referents i diferents agents educatius dels nois/es amb discapacitat tenen la possibilitat de tenir contacte diari amb la direcció, la treballadora social i els educadors del centre, bé de forma presencial, via telefònica amb trucades o missatges de WhatsApp i/o a través de correus electrònics si el missatge no és considerat amb l'etiqueta d'urgent.

Amb aquesta interacció descobrim si hi ha activitats que desmotiven o són vistes com a desagradables pels participants i protagonistes i que no ho comuniquen per dificultats cognitives o simplement per vergonya o respecte. Aquesta informació és molt important per poder redirigir les tasques adaptant-les de forma individual per aconseguir que les feines es realitzin amb la satisfacció desitjada en els nostres beneficiaris.

A la Fundació Els Joncs intentem que el tracte amb tots els agents educatius sigui molt familiar; això ho facilita el fet de ser una quantitat de persones relativament petita dins l'organització.

En un altre sentit, la direcció i els educadors tenen contacte diari amb els clients per poder captar el nivell de satisfacció que tenen en relació amb les feines que realitzem per ells.

L'objectiu és aconseguir un grau de confiança amb ells per poder intercanviar opinions sense la sensació de por a poder ofendre pel fet de tractar-se de crítiques a persones amb discapacitat intel·lectual. Intentem crear un clima de normalitat laboral amb uns mínims d'exigència que marcarem des del centre i transmetrem als clients amb transparència.

D'aquesta manera, els administradors de finques ens manifesten les opinions dels veïns de les diferents comunitats en relació a les nostres feines de neteja. Si no hi ha cap queixa, el servei efectuat ha estat satisfactori i, si hi ha quelcom que no ha agradat, ho comuniquen i nosaltres ho rectifiquem al moment per tal d'obtenir el grau de satisfacció desitjat.

En les activitats de tipus terapèutic, és a dir, no productives, el procediment d'anàlisi i seguiment és exactament el mateix, ja que sempre cerquem aconseguir com a principal objectiu el benestar de la persona amb discapacitat intel·lectual que atenem.

La direcció i l'equip tècnic té en compte l'opinió del beneficiaris, dels familiars i/o tutors i utilitza el mètode de l'observació per poder captar indicadors com canvis de conductes, estats d'angoixa, estats depressius.....i d'aquesta manera alertar que hi ha activitats dels projectes que no funcionen o no tenen l'efecte desitjat per la Fundació.

## 1.9. GRAU D'ASSOLIMENT D'OBJECTIUS DEL PLA ESTRATÈGIC ANUAL

Considerem que el grau d'assoliment dels objectius del Pla Estratègic Anual a la Fundació Els Joncs és elevat, ja que s'analitza la situació de cada projecte setmanalment i, aquesta avaluació continua afavoreix el fet de poder dirigir les activitats en tot moment cap al camí que considerem més correcte per aconseguir les fites marcades.

El més important per assolir els efectes desitjats és que marquem objectius realistes, basats en el benestar personal dels educadors i dels beneficiaris amb diversitat funcional i no en processos productius excessius. Prioritzem la qualitat a la quantitat de treball i, aquest, queda englobat en una programació diària on altres activitats de tipus terapèutic o de foment de l'autonomia personal i tenen cabuda amb el mateix grau d'importància.

Tanmateix, és molt rellevant el fet de que els professionals analitzin quines activitats i quin lloc del procés és el més adequat en les mateixes, per poder individualitzar les tasques de les persones amb discapacitat intel·lectual que hi participen activament. D'aquesta manera, disminuïm les probabilitats que apareguin quadres de frustració innecessaris i que poden perjudicar la persona i la consecució dels objectius del Pla Anual.

L'any 2019 s'ha aconseguit un augment de producció en les neteges de pàrquings producte de la millora a través de la pràctica continuada dels participants, que fa de la seva tasca una rutina mecànica que augmenta el seu domini sobre tots els aspectes de la seva feina. També cal destacar, que els educadors coneixen més bé el seu grup de treball i amplien el seu coneixement sobre els llocs més adequats dins la cadena de treball a nivell individual, optimitzant d'aquesta manera les hores de la jornada laboral.

En aquest mateix sentit, podem parlar de les feines de manipulats, és a dir, dels packs de kits de neteja per càmpings i de la confecció de les polseres.

La producció de tasses, ampolles i xapes personalitzades han tingut l'efecte desitjat en el tipus de població que atenem, ja que s'ha treballat la creativitat en l'elaboració d'aquests articles i la motivació per fer un producte propi ha augmentat considerablement.

Pel que fa a les activitats d'oci i de tipus terapèutic el grau d'assoliment d'objectius el considerem molt satisfactori, ja que el ventall d'opcions ha augmentat i les inscripcions dels beneficiaris han estat més elevades que l'any anterior.

Cal destacar el seguiment del projecte de lluita contra l'envelliment prematur de les persones amb discapacitat intel·lectual i el fet que s'hagin apuntat de forma destacable a activitats com les de futbol sala, pilates, fisioteràpia, zumba, piscina i marxa nòrdica. Hem tingut cura d'informar del projecte en qüestió i de descriure els beneficis a nivell de benestar personal i salut del mateix.

No podem obviar l'àmplia participació a l'activitat de teatre, ideal per millorar habilitats comunicatives, fer treball en equip i fomentar la visibilitat del col·lectiu de persones que atenem.

Per altra banda, estem molt orgullosos d'haver aconseguit durant el 2019, que algunes de les activitats proposades hagin estat compartides per alumnes de l'Escola d'Educació Especial, nois/es del Centre Ocupacional, i membres del Centre Especial de Treball del centre.

També cal destacar que hem obert alguns projectes a persones d'altres entitats, i durant l'últim any hem tingut algunes inscripcions en aquest sentit que ens han ajudat a fomentar la socialització i la integració.

## 1.10. ANÀLISI DE CONTEXT

La Fundació realitzarà anàlisis de context per instaurar les diferents activitats dels projectes plantejats. En aquest sentit, la tasca de neteges de pàrquings i dels camps de futbol es va idear a partir de comprovar que cap de les diferents entitats i/o Fundacions de la província de Girona que atenen el mateix tipus de col·lectiu que nosaltres s'hi dedicava.

Per nosaltres era molt important no potenciar la competència entre entitats que busquen objectius similars, i que les empreses ordinàries de neteja fossin l'alternativa a l'hora de prendre les decisions d'elecció d'industrials els propis clients. El problema principal radica que els preus dels encàrrecs són els mateixos per uns i pels altres, i que nosaltres necessitem més personal degut a la menor capacitat individual dels treballadors de la Fundació.

Un altre factor decisiu que explica l'emprenedoria d'aquesta activitat laboral, va ser el fet de treballar en espais grans per poder donar feina a varies persones dins una mateixa comanda.

Durant el 2019, s'ha millorat la logística a partir d'analitzar la proximitat geogràfica entre els pàrquings per poder augmentar la productivitat a partir d'una programació més adequada de la jornada laboral.

Pel que fa a les tasques de manipulats hem tingut en compte el fet d'incloure aquestes feines dins un horari juntament amb altres activitats que fomenten objectius diferents a la formació laboral. Per tant, la quantitat de producció no ha de ser la premissa més important en el nostre treball, i s'han de buscar empreses de la província que no busquin en nosaltres una possibilitat de mà d'obra barata, sinó un complement del procés productiu del seu article en el qual les dues parts hi aconseguim benefici.

En quan al fet d'haver pensat en fer ampelles d'acer inoxidable personalitzades, es va partir del fet d'haver captat que a la província de Girona no hi havia la cultura d'eliminar el plàstic de les nostres vides, sobretot en l'esport, i que un article com aquest, de baix cost i amb el valor afegir d'haver-se elaborat per una entitat que atén a persones amb diversitat funcional tindria mercat i possibilitats d'èxit.

Quan pensem en feines o en elaborar productes, sempre tenim en compte els pocs recursos econòmics que tenim per poder invertir en el material imprescindible o necessari.

El nostre context geogràfic ens inclou dins un poble on l'Ajuntament és molt petit i no poden proporcionar les ajudes que necessitaríem per engegar projectes més ambiciosos i poder donar feina a més persones amb discapacitat intel·lectual.

## 1.11. EFECTIVITAT DE LES ACTIVITATS

L'efectivitat de les activitats proposades al 2019, en general, la considerem elevada, tot i que tenim un aspecte destacable a millorar.



Un d'aquests factors a treballar és la relació de les feines de neteja del Centre Especial de Treball i el preu que es factura per les comandes. En vista els resultats, tenim el deure d'analitzar, visualitzar i descobrir els motius pels quals la facturació no és la desitjable en relació a les despeses de l'activitat.

Tanmateix, durant el 2019 es va presentar un projecte a l'empresa Worldcoo per entrar dins un sistema d'ajudes d'empreses importants a partir d'aprofitar com a donatius els arrodoniments en les compres de la gent a les seves botigues. De moment, el nostre projecte basat en activitats terapèutiques no ha sigut seleccionat i haurem de valorar els motius i rectificar el que sigui necessari.

En aquest mateix sentit, tampoc ha reeixit un projecte basat en el team buiding, on els treballadors de les empreses poden compartir una jornada fent activitats organitzades i de molta diversitat temàtica, juntament amb les persones amb discapacitat intel·lectual que atenem a canvi d'un donatiu i de l'impacte integrador i emocional positiu que s'aconsegueix per les dues bandes. Avaluarem els motius pels quals no hi ha hagut cap empresa interessada en aquesta proposta i canviar algunes variables.

Pel que fa a la resta d'activitats de formació laboral o de teràpia ocupacional s'estableix una correlació acceptable entre les despeses i els beneficis obtinguts i, tot i que sempre es pot mirar de millorar, el camí segueix una bona direcció si tenim en compte els nostres objectius.

En la mateixa direcció, les activitats d'oci i terapèutiques han obtingut un èxit superior a l'esperat, amb una elevada participació dels beneficiaris amb diversitat funcional. En aquest apartat parlem del projecte encaminat a la salut i evitar el sedentarisme a partir de fer esport i/o exercici en general ( futbol sala, pilates, marxa nòrdica, fisioteràpia, zumba, aquagym ) i d'activitats com teatre o sortides culturals de caps de setmana dins el projecte de foment de l'oci.

Precisament cal destacar aquest apartat, ja que hem aconseguit un acord amb entitats esportives, teatres i sales de cinema per poder tenir preus especials pels nostre col·lectiu i facilitar d'aquesta manera la integració d'un major nombre de persones en aquestes activitats donades les seves dificultats econòmiques en general.

La conclusió de l'eficàcia del total i de la diversitat de projectes i activitats proposades al 2019, la valorem com a molt positiva perquè els resultats bons són en matèria de millora en els recursos per fomentar el benestar personal del col·lectiu que forma part i és protagonista de la Fundació i aquest és l'objectiu més important si ens basem en els nostres principis i valors.

L'aspecte a millorar és la relació de les activitats i el rendiment econòmic de les mateixes, un aspecte secundari si no traspassem uns límits suportables i acceptables per l'entitat.

## 1.12. VALORACIÓ D' EFICIÈNCIA

Ràtio despesa en activitats fundacionals / despesa total		
Ràtio despesa en activitats fundacionals / despesa total	2019	2018
Ràtio despesa en activitats fundacionals / despesa total	0,76	0,73
Ràtio despeses necessàries / despesa total	0,29	0,27

### Ràtio captació de fons / despesa total

<i>Ràtio despesa en captació de fons / despesa total</i>	2019	2018
Ràtio despesa en captació de fons / despesa total	0,02	0,01

<i>Despesa per àmbits d'actuació/línies fundacionals (%)</i>	2019	2018
Centre Educació Especial ( CEE )	61%	60%
Centre Ocupacional ( SOI-STO )	14%	18%
Centre Especial de Treball ( CET )	25%	22%

## 2 PERSONES

---

### PERSONES DE L'ORGANITZACIÓ

En aquest apartat definirem les característiques dels recursos humans de la Fundació i es mostren els valors de les estadístiques més destacables que ens donen informació sobre el camí que segueix l'entitat en relació a la creació del seu equip humà, és a dir, el motor de l'organització.

#### 2.1. PERFIL DE L'ORGANITZACIÓ

#### Nombre de dones a l'equip directiu / Nombre d'homes a l'equip directiu

<i>Equip directiu (a 31 de desembre)</i>	2019	2018	Variació 2018-2019
Dones	1	2	-50,00%
Homes	2	1	100,00%
<b>Total</b>	<b>3</b>	<b>3</b>	0,00%

## 2.2. IGUALTAT D'OPORTUNITATS I DIVERSITAT

La Fundació Els Joncs no disposa una Pla d'igualtat fins al 2019, però promou clarament polítiques d'igualtat ja que en els principis de l'entitat no es distingeix per gènere, per raça o per qualsevol altre factor relacionat amb aquest factor. El compromís per donar oficialitat al Pla d'igualtat està previst durant el 2020.

Les places que sorgeixen de directius, mestres i educadors s'adjudiquen per mèrits durant entrevistes de feina, i es té molt en compte intentar aconseguir la paritat de gènere dels professionals. A vegades, però, la demanda del accedir al lloc de treball és molt superior en quan a quantitat de dones o d'homes. Com es podrà comprovar amb els quadres següents, el personal d'atenció directe destaca per la presència de més dones i, en canvi, en la composició de l'equip directiu es pot veure que domina la presència d'homes, únicament per raons casuals i tractar-se de pocs professionals en aquest apartat.

En quan a la diversitat, no es fa cap referència distintiva alhora de contractar persones per ètnies o nacionalitats, i l'idioma utilitzat a la Fundació és el natural de cada professional, sempre i quan parlem en català o castellà que són els que dominen al nostre territori i els que poden entendre els nostres beneficiaris amb discapacitat intel·lectual.

Tanmateix, els nois/es de diferents edats que reben formació acadèmica ( Escola Educació Especial ) i/o laboral ( Centre Ocupacional ) o treballen amb contracte ( Centre Especial de Treball ) han de tenir un diagnòstic en qualsevol trastorn o variable de la discapacitat intel·lectual per poder ser atesos, independentment del gènere o raça; poden tenir una discapacitat física associada. Si qualsevol dels beneficiaris mostra dificultats per seguir l'aprenentatge per qüestions d'idioma, intentem adaptar la situació i posar mesures alternatives per poder solucionar el tema, com poden ser classes de reforç individual de llengua catalana o castellana segons li sigui més senzill d'aprendre.

En aquesta mateixa línia, els directius realitzen reunions generals en forma d'assemblees amb els nois/es amb discapacitat intel·lectual per fomentar la diversitat cultural com una forma per enriquir-se personalment. Els mestres i educadors amb els seus grups donen informació en aquest mateix sentit.

També cal destacar, que durant la jornada escolar / laboral es respecten aspectes concrets relacionats amb a persona i la seva religió, tan si han de resar a unes hores concretes com si han de fer el Ramadà o no poden menjar segons quins productes segons la seva cultura.

Les polítiques encaminades a no fer distincions de cap tipus amb els participants actius i passius de la Fundació afecten a tots els departaments de l'entitat, i no només tenen relació amb l'entrada de la persona al centre sinó també amb es sous que pertoquen per cada perfil professional i els seus mèrits posteriors.

La intenció de la Fundació Els Joncs és dur a terme i aplicar un Pla d'igualtat impulsat per l'empresa de Riscos Laborals per oficialitzar el desenvolupament de les accions encaminades a que les persones tinguin les mateixes oportunitats dins l'organització.

Composició de l'equip directiu, segons sexe (%)		
Equip directiu (a 31 de desembre) (%)	2019	2018
Dones	50,00%	75,00%
Homes	50,00%	25,00%

### Nombre de dones en plantilla / Nombre d'homes en plantilla

<i>Personal en plantilla (a 31 de desembre)</i>	2019	2018	Variació 2018-2019
Dones	28	28	0,00%
Homes	13	10	30,00%
<b>Total</b>	<b>41</b>	<b>38</b>	<b>7,89%</b>

### Composició de la plantilla, segons sexe (%)

<i>Personal en plantilla (a 31 de desembre) (%)</i>	2019	2018
Dones	68,29%	73,68%
Homes	31,71%	26,32%

### Personal contractat en situació de risc d'exclusió social o de vulnerabilitat

<i>Personal contractat en situació de risc d'exclusió social o de vulnerabilitat (a 31 de desembre)</i>	2019	2018	Variació 2018-2019
<i>Persones amb discapacitat intel·lectual</i>	20	20	0,00%
<b>Total</b>	<b>20</b>	<b>20</b>	<b>0,00%</b>

### Plantilla, segons sexe i grup professional

<i>Personal en plantilla (a 31 de desembre)</i>	2019	2018	Variació 2018-2019
<i>Direcció</i>	<b>4</b>	<b>4</b>	0,00%
Dones	2	3	-33,33%
Homes	2	1	100,00%
<i>Psicopedagog/a - Treballadora Social</i>	<b>3</b>	<b>3</b>	0,00%
Dones	2	2	0,00%
Homes	1	1	0,00%
<i>Mestres Educació Especial ( CEE )</i>	<b>21</b>	<b>19</b>	10,53%
Dones	18	16	12,50%
Homes	3	3	0,00%
<i>Educadors ( SOI - STO - CET )</i>	<b>11</b>	<b>10</b>	10,00%
Dones	4	4	0,00%
Homes	7	7	0,00%
<i>Personal Administració</i>	<b>2</b>	<b>1</b>	100,00%
Dones	2	1	100,00%
Homes	0	0	-
<i>Personal de neteja</i>	<b>3</b>	<b>3</b>	0,00%
Dones	3	3	0,00%
Homes	0	0	-

## 2.3. CONDICIONS LABORALS I CONCILIACIÓ

La Fundació Els Joncs fomenta, permet i facilita sense cap mena d'impediment mesures de conciliació de la vida laboral i privada amb el seu personal. Quan un treballador/a accedeix al lloc de treball és informat de la flexibilitat horària a la qual es pot acollir dins l'organització en cas de necessitat personal. Es pot demanar una reducció de jornada per cura de menors, permisos d'hores per temes mèdics de familiars (menors o dependents), permisos per mudances i excedències.

Durant el 2019, no hi ha hagut cap professional que hagi demanat reducció de jornada a la Fundació; l'única incidència destacable en aquest apartat ha estat un treballador que va agafar excedència amb un any de durada per viatjar amb la seva parella.

Cal destacar la pràctica habitual en la contractació de professionals per part de la Fundació, ja que la prioritat és realitzar contractes amb caràcter indefinit.

### Personal amb contracte indefinit, segons sexe (%) / Personal amb contracte temporal, segons sexe (%)

<i>Personal en plantilla segons tipus de contractació, segons sexe (a 31 de desembre) (%)</i>	<b>2019</b>	<b>2018</b>
<b>Personal en plantilla amb contracte indefinit</b>	<b>100,00%</b>	<b>100,00%</b>
<i>Dones en plantilla amb contracte indefinit</i>	<i>100,00%</i>	<i>100,00%</i>
<i>Homes en plantilla amb contracte indefinit</i>	<i>100,00%</i>	<i>100,00%</i>
<b>Personal en plantilla amb contracte temporal</b>	<b>0,00%</b>	<b>0,00%</b>
<i>Dones en plantilla amb contracte temporal</i>	<i>0,00%</i>	<i>0,00%</i>
<i>Homes en plantilla amb contracte temporal</i>	<i>0,00%</i>	<i>0,00%</i>

### Taxa de rotació, segons sexe

<i>Taxa de rotació del personal, segons sexe (%)</i>	<b>2019</b>	<b>2018</b>
<i>Dones</i>	<i>10,71%</i>	<i>0,00%</i>
<i>Homes</i>	<i>7,69%</i>	<i>0,00%</i>
<b>Plantilla total</b>	<b>9,76%</b>	<b>0,00%</b>

*Persones contractades a través de programes d'inserció, personal en pràctiques, i altres (a 31 de desembre)*

**2019**

**2018**

**Variació 2018-2019**

Pràctiques	8	5	60,00%
Inserció Laboral	0	0	-
<b>Total</b>	<b>8</b>	<b>5</b>	<b>60,00%</b>

#### Personal acollit a mesures de conciliació, segons sexe (%)

Personal acollit a mesures de conciliació, segons sexe (%)	2019	2018
<i>Dones</i>	0%	0%
<i>Homes</i>	8%	0%
<b>Plantilla total</b>	<b>2%</b>	<b>0%</b>

Durant el 2019 la Fundació Els Joncs no ha realitzat enquestes entre es seus treballadors per tenir més informació sobre el clima laboral. Aquest aspecte s'avalua a partir de reunions individuals anuals entre l'equip directiu i els diferents professionals de l'entitat, on aquests especifiquen les seves necessitats i la seva opinió sobre el funcionament general del centre.

En aquest mateix sentit, es fan debats en les reunions setmanals de tot l'equip de professionals sobre quines accions poden afavorir la millora de l'estat emocional de mestres, educadors i la resta de treballadors de la Fundació.

## 2.4. IGUALTAT RETRIBUTIVA

Ràtio salari més alt / salari més baix	2019	2018
Ràtio	3,48	3,46

Diferència salari mitjà homes / salari mitjà dones, per grup professional	2019	2018
<i>Direcció</i>	-12,29%	15,79%
<i>Psicopedagog/a - Treballadora Social</i>	-7,50%	1,55%
<i>Mestres Educació Especial ( CEE )</i>	-26,68%	-28,99%
<i>Educadors ( STO- SOI - CET )</i>	0,74%	8,91%
<i>Personal Administratiu- Manteniment</i>	-	-

## 2.5. DESENVOLUPAMENT PROFESSIONAL

La Fundació Els Joncs té molt clar que apostar per la formació contínua és la millor manera per fomentar el desenvolupament dels nostres professionals a l'entitat.

En primer lloc es defineixen les necessitats del personal segons la seva tasca i, després es posa a debat en comú per definir les principals necessitats i mancances de coneixement i habilitats a cobrir per la millora del desenvolupament individual i professional.

Una vegada hem exposat el ventall de propostes i s'ha ampliat la llista per part dels propis professionals, l'equip directiu cerca les millors opcions en centres formatius i amb la pròpia empresa de riscos laborals e l'entitat per valorar els preus i la durada mínima de les sessions per tal d'adquirir els aprenentatges i assolir els objectius marcats.

D'aquesta manera, durant el 2019 es van realitzar cursos per l'equip directiu, mestres i educadors encaminats a la importància de la llum en els estats emocionals de les persones amb discapacitat intel·lectual.

Tanmateix, i per aquest mateix col·lectiu de professionals, s'han après tècniques per fer contencions de tipus físic en moments de conflictes greus produïts per conductes inapropiades, hem fet sessions per aprofundir en l'anomenat síndrome del desgast professional ( Burnout ), hem rebut formació en primers auxilis i s'ha renovat el certificat de manipulació d'aliments per poder atendre els nostres beneficiaris durant les hores de menjador. En el mateix sentit, s'han realitzat propostes als professionals per poder fer formació on-line amb un ventall d'opcions destacable, però aquesta vessant no ha tingut l'acceptació desitjada per part del personal de l'entitat.

Els treballadors amb discapacitat intel·lectual que formen part del Centre Especial de Treball, juntament amb els seus educadors / encarregats de grups, han rebut formació en optimització en l'ús de productes de neteja, en matèria de seguretat en la utilització de la maquinària industrial i en riscos laborals específics relacionats amb el lloc de treball que ocupen.

Aquestes sessions s'han realitzat amb un llenguatge molt entenedor i utilitzant molts pictogrames per adaptar la formació a la capacitat cognitiva de tots els participants i aconseguir d'aquesta manera una major productivitat de la mateixa.

Cal destacar també, la formació interna que imparteix el propi equip directiu als treballadors dels diferents departaments referents als principis, valors i bones pràctiques dins l'entitat.

Per altra banda, i com hem comentat anteriorment, es va facilitar l'excedència d'un any de durada d'un treballador amb la garantia de tornar a ocupar el lloc de treball a la Fundació al setembre de 2020.

Percentatge de personal que ha rebut formació		
Personal en plantilla que ha rebut formació (%)	2019	2018
Personal que ha rebut formació	100%	100%

Hores de formació			
Nombre d'hores totals de formació que ha rebut el personal	2019	2018	Variació 2018-2019
Hores de formació	90,00	40,00	125,00%

## 2.6. AVALUACIÓ DELS PROFESSIONALS DE L'ENTITAT

La Fundació Els Joncs no disposa d'un mètode d'avaluació quantificable per determinar el rendiment dels seus professionals.

La direcció es basa en la predisposició, iniciativa, implicació i empatia que detecta en els seus treballadors amb la resta de companys, beneficiaris i els diferents agents educatius que participen de les activitats del centre. Tenim molt en compte que som una entitat de caràcter social i que atenem a persones i famílies amb una destacable vulnerabilitat, i la sensibilitat dels referents educatius o qualsevol altre treballador de l'entitat ha de ser un dels aspectes més importants alhora de gestionar els projectes o necessitats.

Tanmateix, la Direcció de l'escola i del Centre Ocupacional i Especial de Treball fan seguiment dels treballadors a través de les reunions presencials que es realitzen setmanalment. En aquestes trobades s'analitza quins professionals estan més motivats pels projectes de la Fundació sense esperar una compensació econòmica immediata per tots els seus actes, quins suporten més volum de feina quantitativament parlant, quins són emocionalment més forts, quins saben treballar verdaderament en equip i els que posen per davant els seus interessos i drets a la seves obligacions.

Un altre indicador utilitzat són els intercanvis d'impressions amb les diferents famílies i/o tutors sobre els referents dels beneficiaris amb discapacitat intel·lectual. Aquesta opinió és filtrada per la direcció, ja que mai s'ha de valorar com a veritat absoluta perquè els informadors tenen com a característica a tenir en compte que poden ser parcials i esperar o exigir excessives expectatives del professional.

Per últim i no menys important, hi ha la informació que donen els propis beneficiaris amb discapacitat intel·lectual; ells solen ser persones espontànies i sinceres en les seves opinions i preferències i, tot i que també s'ha de filtrar, moltes coincidències solen portar cap a una avaluació de la tasca del professional molt acurada.

## 2.7. PROMOCIÓ PROFESSIONAL

A la Fundació Els Joncs, quan un treballador/a porta 18 mesos demostrant la seva professionalitat i la seva implicació amb l'entitat, s'intenta revisar el seu sou, encara que la quantitat sigui considerada com a simbòlica, per tal de que la persona noti que la seva feina és valorada per la direcció del centre.

Tanmateix, tot i no haver-hi gaires perfils en el sector per tal de promocionar professionalment, el que es fa és donar més responsabilitat, participació i poder de decisió en les actuacions importants del centre.

A l'Escola d'Educació Especial amb el temps i les bones pràctiques es pot promocionar a Director, Sots-Director o Cap d'Estudis i al Centre Ocupacional i Especial de Treball es pot accedir a la direcció i/o a la coordinació de departament.

El reforç verbal positiu continu davant les bones pràctiques és considerat important per la direcció per augmentar la motivació de les accions adequades per part dels professionals de l'entitat.

Despesa en formació			
<i>Inversió en formació (en euros)</i>	2019	2018	Variació 2018-2019
Valor monetari	9.243,00 €	6.898,00 €	34,00%

## 2.8. SALUT, SEGURETAT I BENESTAR DEL PERSONAL



La Fundació Els Joncs té un contracte des de fa uns anys amb una empresa de Riscos Laborals aliena a l'entitat que cuida que tinguem tots els elements i variables de seguretat cobertes segons la normativa administrativa del moment.

Aquesta empresa és ERGO LABORIS S.L. amb seu a Girona, i la seva missió és aconsellar la implantació de mesures preventives en tots els departaments de la Fundació, és a dir, a l'Escola d'Educació Especial, al Centre Ocupacional i al Centre Especial de Treball, i donar eines per resoldre els problemes que van sorgint a base de mesures correctores.

La relació amb aquest servei és llarga i els agents de contacte especialistes en riscos laborals coneixen perfectament les característiques especials del nostre centre i de les persones que el formen majoritàriament.

Totes les mesures que s'implanten són per millorar aspectes molt importants, perquè no podem oblidar que pertanyen o tenen incidència en la salut de les persones, tan dels professionals com dels beneficiaris amb discapacitat intel·lectual de totes les edats atesos; l'objectiu principal és la millora del seu benestar personal i, per tant, es valora el fet de que aquests programes o projectes tinguin un caràcter sistèmic.

El funcionament d'aquest servei es basa en la coordinació de les dues entitats i l'avaluació conjunta de les necessitats en matèria de seguretat i salut de les persones de l'organització en les diferents línies d'actuació i activitats que s'hi desenvolupen. D'aquesta manera, els especialistes posen les bases en la utilització dels EPIS necessaris en cada acció per evitar accidents i/o minimitzar el perill de dany físic si aquests es produeixen. El equip de protecció individual corren a càrrec de la Fundació que efectua un registre d'entrega als treballadors i/o beneficiaris.

Quan hi ha un dany físic d'un beneficiari, el seu mestre o educador referent és l'encarregat de les cures inicials, i si cal més atenció es porta al CAP o es truca al 112 en funció de la seva gravetat per derivar la persona al l'Hospital Dr. Josep Trueta de Girona, molt proper a la seu de la Fundació Els Joncs. Quan l'afectat és un professional, qualsevol company l'equip directiu actua de referent i es segueixen els mateixos passos.

Tanmateix, hem de tenir en compte que dins la jornada laboral, hi ha nois/es amb discapacitat intel·lectual que han de prendre medicament associat a les seves patologies; en aquest cas, tenim una persona referent / encarregada i un suplent per cada departament. L'administració d'aquesta medicació es fa sota prescripció mèdica i sol coincidir en les hores de dinar.

Una vegada s'implanta un programa preventiu i/o correctiu, aquest queda establert dins les actuacions anuals de la Fundació, ja sigui en forma d'avaluació contínua del seu funcionament pràctic o a través de formació periòdica de les persones que integra l'entitat.

## 2.9. FORMACIÓ EN SALUT I SEGURETAT

Els factors que es tenen en compte quan parlem de salut i seguretat tenen a veure tan en l'estat físic com en l'estat emocional de les persones i es realitzen sessions formatives per donar cabuda a cobrir les necessitats en tots els aspectes que poden ajudar a un major estat del benestar personal.

En aquest sentit, durant el 2019, es va realitzar formació en Primers Auxilis ( CEE – CO – CET ), Prevenció de Càrregues Físiques i Perill en la utilització de Productes Químics ( CET ), Tractament al Síndrome del Desgast Professional – Burn Out ( CEE – CO ), i obtenció del Certificat en Manipulació d'Aliments per poder atendre els beneficiaris durant l'espai del menjador a l'hora de dinar ( CEE – CO – CET ).

També s'han efectuat els simulacres d'incendis dels dos edificis, és a dir, de l'Escola i del Centre Ocupacional i Especial de Treball amb tots els departaments i personal corresponent.

Cal destacar que totes les mesures implantades tenen l'objectiu de millorar les condicions personals i de funcionament general cobrint les necessitats a curt, mitjà i llarg termini.

Per l'any 2020, la Fundació té programat implantar oficialment el Pla d'Igualtat amb la participació de tots els agents educatius i perfils professionals dels diferents departaments del centre i realitzar un Estudi Psicosocial amb la guia i l'assessorament de l'empresa de Riscos Laborals. Aquest serà un pas endavant en la millora de la qualitat en les mesures generals de bones pràctiques, salut i seguretat del centre.

<b>Formació en matèria de prevenció de riscos laborals</b>			
<i>Nombre d'hores totals de formació que ha rebut el personal</i>	<b>2019</b>	<b>2018</b>	<b>Variació 2018-2019</b>
Hores de formació	<b>60,00</b>	<b>25,00</b>	140,00%

## 2.10. COMUNICACIÓ INTERNA

La Fundació Els Joncs utilitza diferents canals de comunicació interna per tal que la informació arribi a tots els agents educatius que formen part de l'organització.

La direcció dels diferents departaments, és a dir, l'Escola d'Educació Especial, el Centre Ocupacional i el Centre Especial de Treball, realitza reunions setmanals amb el seu equip de mestres i/o educadors, personal administratiu i de neteja per tal de fer un seguiment qualitatiu de tots els aspectes relacionats amb el funcionament del centre.

Tanmateix, al Centre Ocupacional es realitza una assemblea setmanal amb els beneficiaris adults amb discapacitat intel·lectual per tal de captar la seva opinió sobre el desenvolupament de les accions i/o activitats relatives als diferents projectes de la Fundació.

Per altra banda, la direcció dels diferents departaments es reuneix amb la comissió executiva del Patronat de la Fundació cada dues setmanes per debatre sobre els diferents aspectes relacionats amb les incidències que sorgeixen, tan de tipus personal com material, de futurs projectes i activitats, de les inversions que es poden dur a terme, de subvencions que es poden tramitar, etc....Cal destacar que al tractar-se d'una entitat de caràcter familiar, la comunicació entre Patronat i direcció és pràcticament diària a través de la via telefònica.

En aquest mateix sentit, el Patronat, amb la totalitat de membres que l'integren, realitza trobades cada dos mesos per analitzar el funcionament general i la situació econòmica de l'entitat i debatre sobre com cercar recursos econòmics per millorar instal·lacions i estructura i sobre quines despeses són necessàries i assumibles.

Pel que fa a la comunicació interna entre direcció i els diferents perfils professionals i entre els mateixos mestres i/o educadors, s'utilitza un programa informàtic anomenat AGERUS en el qual tots els agents educatius autoritzats poden introduir dades informatives d'activitats o fer referències dels beneficiaris amb discapacitat intel·lectual atesos per tal de poder estar tots informats. Tots els professionals tenen un ordinador per tal de poder fer aquest seguiment i, aquest canal de comunicació s'utilitza únicament al Centre Ocupacional.

Per últim, la utilització del mòbil amb grups de treball per WhatsApp dels diferents departaments de l'entitat, amb la inclusió de la direcció en els mateixos, és el mètode on la informació arriba a tothom amb més agilitat. Aquest canal de comunicació també és pràctic quan parlem de comunicació amb els beneficiaris adults amb discapacitat intel·lectual i amb les famílies i/o tutors.

## 2.11. GESTIÓ DE CONFLICTES INTERNS

La Fundació Els Joncs disposa d'uns Estatuts i d'un Reglament de Règim Intern que preveu actuacions sancionadores i mesures correctores davant les males pràctiques de tots els agents que participen dins l'organització de l'entitat. Per tant, aquests documents actuen com a codis de conducta i afecten a patrons, direcció, mestres, educadors, treballadors de l'àmbit administratiu, de manteniment i beneficiaris amb discapacitat intel·lectual.

## 2.2. VOLUNTARIAT

### 2.2.1. PERSONES VOLUNTÀRIES

Nombre total de persones voluntàries			
Nombre de persones voluntàries (a 31 de desembre)	2019	2018	Variació 2018-2019
Persones voluntàries	16,00	4,00	300,00%

Les persones voluntàries que ajuden a impulsar els diferents projectes de la Fundació Els Joncs han anat en augment en els darrers temps.

Les activitats principals on hi ha presència i actuació de voluntariat les podem explicar a partir del projecte de l'hort de l'entitat, en les classes de pintura que aporten un complement terapèutic a través de la creació d'art i en el projecte teatral que treballa les arts escèniques de les persones amb discapacitat intel·lectual.

A l'hort tenim la presència d'una persona aliena a la Fundació, però amant de la naturalesa i amb vocació de col·laboració i empatia cap als col·lectius vulnerables. L'activitat es realitza dos dies a la setmana amb els diferents grups de l'Escola d'Educació Especial i el Centre Ocupacional; s'estableix també una bona coordinació amb els professionals dels diferents departaments per seguir les consignes i consells de l'especialista.

L'activitat de pintura la porta a terme una dona que tenia fa uns anys el seu fill al Centre Ocupacional de la Fundació. Actualment el seu fill no és usuari del servei, però el seus sentiments cap a l'entitat i l'estimació a les persones que l'integren, van fer que prenguéss la decisió d'iniciar un projecte experimental per nosaltres, que ha donat uns resultats molt positius i que han derivat en premis oficials impulsats per entitats privades amb pintures desenvolupades per membres amb discapacitat intel·lectual del centre. Les sessions es realitzen una vegada a la setmana.

Les classes de teatre es porten a terme una vegada a la setmana amb la presència d'un voluntari que ajuda a la professional especialista a millorar la posada en escena dels beneficiaris que realitzen l'activitat amb les connotacions positives en l'estat emocional de la persona que això comporta. També obtenim beneficis en el reforç de l'autoestima i en l'autoconfiança, i aquesta millora es transmet en tots els aspectes de la vida dels participants.

Altres voluntaris provenen d'estudiants que una vegada han acabat les seves pràctiques a la Fundació de diferents matèries relacionades amb l'educació, s'han volgut quedar un temps més ajudant al desenvolupament de les diferents activitats del Centre Ocupacional de l'entitat.

Per últim i no menys important disposem del voluntariat familiar, és a dir, les mares, pares, àvies, avis, germanes i germans que han ajudat a la Fundació en actes planificats durant el 2019, com la organització d'una jornada inclusiva de futbol sala on participaven equips de diferents entitats que atenen persones amb discapacitat intel·lectual de tota la província de Girona. En aquest cas, els voluntaris ens van ajudar a la zona de serveis, és a dir, a fer xocolata desfeta, coques i entrepans per tots els participants

## 2.2.2. FORMACIÓ DEL VOLUNTARIAT

Actualment la Fundació Els Joncs no disposa d'un pla formatiu per les persones voluntàries. Aquest aspecte es va desenvolupant poc a poc, perquè fins aquest moment el voluntariat era inexistent a l'entitat pel fet de ser un centre petit i desconegut per la majoria de la població.

La persona que vol ser voluntària i és susceptible de ser seleccionada per la Fundació, rep informació de primera mà per part de la direcció i dels professionals d'atenció directa de les característiques de les persones amb discapacitat intel·lectual ateses i del desenvolupament dels projectes i activitats del centre amb els objectius que es pretenen aconseguir. De la mateixa manera, els hi assignem un referent dins els professionals i els informem dels possibles riscos laborals i de les mesures preventives al respecte; es donen els EPIS corresponents si és necessari.

Tanmateix, cal destacar que el voluntari/a té el mateix tracte que qualsevol altre treballador per part de la direcció (excepte remuneració) i, en aquest sentit, si l'horari coincideix amb l'hora de menjador, els convidem a dinar els dies que calgui. Aquest aspecte també inclou qualsevol altre circumstància que sorgeixi durant el temps que es porta a terme el voluntariat, com per exemple, les sortides d'oci i de lleure subvencionades per l'entitat.

Per tant, tot i no rebre una formació específica, la persona voluntària aprèn tot el que forma part de les relacions amb persones amb discapacitat intel·lectual i com s'organitza l'entitat en el desenvolupament dels projectes a través de la participació de tots agents que integren la Fundació en les activitats dels diferents departaments.

Cal destacar també, que alguns provenen de pràctiques de punts formatius, i reben formació relacionada amb els seus estudis i els perfils professionals corresponents.

### Persones voluntàries que han rebut formació (%)

<i>Formació a persones voluntàries (%)</i>	<b>2019</b>	<b>2018</b>
Proporció de persones voluntàries que han rebut formació	<b>37,50%</b>	<b>33,33%</b>

### Nombre total d'hores de formació a persones voluntàries

<i>Nombre d'hores totals de formació que han rebut les persones voluntàries</i>	<b>2019</b>	<b>2018</b>	<b>Variació 2018-2019</b>
Hores de formació	<b>150,00</b>	<b>40,00</b>	<b>275,00%</b>

## 2.2.3. COMUNICACIÓ I PARTICIPACIÓ DEL VOLUNTARIAT

La Fundació Els Joncs gestiona el voluntariat a través d'algunes institucions i/o associacions amb les quals ens hi posem en contacte a través de la direcció del centre.

Tenim coneixement de programes de voluntariat o de l'interès personal a través de diferents canals de comunicació, que van des de les xarxes socials fins a les amistats més pròximes dels agents que integren la Fundació.

En aquest sentit, es va arribar a un acord de col·laboració amb la Universitat de Girona en el qual la Fundació especificaria unes activitats i horaris perquè els i les alumnes poguessin escollir en base a la seva disponibilitat i motivacions. A canvi, aquests gaudeixen d'una experiència amb molta riquesa emocional i reben uns crèdits molt valuosos per les seves assignatures.

Tanmateix, l'Associació d'Antics Alumnes de l'escola BELL-LLOC de Girona han ofert els seus serveis de voluntariat en base a les mateixes condicions de tria d'activitats que els universitaris. En aquest cas, la mitjana d'edat és elevada i afavorim la riquesa que aporta la varietat de característiques de les relacions interpersonals, ja que complementem la joventut dels estudiants actuals de la universitat amb la maduresa dels antics alumnes de l'escola.

Per altra banda, hi ha les persones que ens han conegut a través d'haver fet pràctiques i familiars i amics de treballadors i/o beneficiaris amb diversitat funcional de la Fundació.

Una vegada apareix l'interès per fer un voluntariat en activitats concretes o en una part del desenvolupament d'una jornada al centre, la direcció s'entrevista amb el candidat per avaluar si reuneix les característiques adients pel centre i si s'adaptarà bé als principis i valors amb els quals es mou l'entitat.

Si és així, comença la relació que pot tenir una durada determinada en alguns casos i, en d'altres, finalitza la relació quan el voluntari no pot exercir més la seva funció per diferents causes.

Si, per contra, el seu comportament no és adequat amb el tarannà del centre, és la Fundació qui trenca unilateralment la relació, sempre amb una crítica de caràcter constructiu per afavorir la millora en qualsevol aspecte del voluntari en qüestió.

Els canals de comunicació que utilitza la Fundació Els Joncs amb les persones voluntàries giren entorn a les trucades i missatges telefònics. Amb aquest mètode s'informa mútuament de qualsevol incidència que no es pugui resoldre durant les hores presencials del voluntari/a per qualsevol motiu.

També cal destacar que el tracte cap a la persona que realitza el voluntariat al centre, es el mateix que qualsevol altre professional durant el ventall horari en el que participa. Per tant, si coincideix que hi ha reunions d'equip tècnic o assemblea amb els beneficiaris amb discapacitat intel·lectual, la persona voluntària és convidada a assistir-hi i a participar donant la seva opinió sobre els temes exposats.

Tanmateix, qualsevol tipus de material didàctic i/o pedagògic propi que necessitin que no impliqui el fet de donar dades confidencials, els hi facilitem per correu electrònic si creuen que els hi pot servir per un posterior desenvolupament personal i professional.

Quan la relació entre la Fundació i el voluntari/a finalitza perquè no hi ha possibilitat de seguir i la tasca s'ha avaluat com a positiva, sempre tenim en compte aquesta persona per qualsevol acte o celebració que la pugui afavorir a mode de premi o recompensa. També els hi fem saber que tenen la porta oberta per poder tornar i restablir relacions quan ho requereixin..

L'avaluació sobre la satisfacció de la persona voluntària es realitza mitjançant converses curtes per rebre informació sobre el seu grau de complaença amb la seva participació al centre durant el procés dels projectes i, al finalitzar el voluntariat, es produeix una xerrada de sortida on l'interessat exposa l'experiència, emocions i coneixements que s'emporta de la Fundació i els seus integrants.

Aquesta informació que aporten les persones voluntàries, sumada a l'opinió dels treballadors del centre sobre l'experiència, és molt important per saber en quines activitats i/o franges horàries del dia funciona més bé aquest programa de voluntariat per fer les adaptacions que siguin necessàries en el futur.

Per últim, cal destacar que fins al moment la Fundació Els Joncs no realitza campanyes per captar voluntariat.

Simplement, quan ens trobem en la situació d'organitzar un acte propi, amb participació de la nostre gent o d'altres persones externes a la Fundació, demanem via grups de WhatsApp de les famílies l'ajuda que necessitem sense fer cap altre tipus de publicitat. Els mateixos familiars, s'encarreguen en un simple treball en cadena de trobar amics o veïns que també vulguin col·laborar en l'esdeveniment en qüestió.

Pel que fa a les activitats del dia a dia de la Fundació, només utilitzem els contactes als quals hem fet esment amb anterioritat, és a dir, la Universitat de Girona i els Antics Alumnes de Bell-lloc, que ja fan la seva pròpia campanya de difusió i, per altra banda, els coneguts a través d'alumnes amb pràctiques, familiars i/o amistats dels diversos agents que participen o integren la Fundació Els Joncs.

De totes formes, tenim previst en un futur immediat, reforçar aquest aparta de voluntariat per tal de poder oferir més activitats basats en projectes per millorar la qualitat de vida de les persones amb discapacitat intel·lectual que atenem i de les seves respectives famílies.

## 3 BON GOVERN

---

### 3.1. TRANSPARÈNCIA

La Fundació Els Joncs publica tota la informació sobre transparència a la seva pàgina web, [www.fundacioelsjoncs.org](http://www.fundacioelsjoncs.org), per donar compliment a la Llei 19/2013 de 9 de desembre i a la Llei 19/2014 d'accés a informació pública i bon govern. Per tant, el desenvolupament de l'òrgan de govern amb la seva composició i els drets i obligacions són a l'abast de tothom que vulgui tenir aquesta informació segons normativa vigent.

### 3.2. PATRONAT

El Patronat és l'òrgan de govern i d'administració de la Fundació Els Joncs; és un òrgan col·legiat integrat per persones físiques i jurídiques que representa i gestiona l'entitat.

Els Patrons assumeixen totes les facultats i funcions necessàries per la consecució de les finalitzats fundacionals en base a uns estatuts reguladors. El càrrec de Patró no és remunerat.

Pot ser membre del Patronat de la Fundació Els Joncs qualsevol persona física o amb capacitat plena d'obrar, que no es trobi en estat d'incapacitat o inhabilitació per exercir funcions o càrrecs públics o per administrar béns, i no hagi estat condemnada per delictes contra el patrimoni o contra l'ordre socioeconòmic o delictes de falsedat.

El número de membres que formen part del Patronat i prendre les decisions importants sobre el desenvolupament de la Fundació, ha estat estipulat als Estatuts amb un mínim de tres i un màxim de dinou persones sense discriminacions de cap tipus.

El primer Patronat es va designar a la carta fundacional registrada i recollida a l'escriptura del 4 de febrer de 1991, protocol número 400 del Notari Sr. Enric Brancós de Girona i, va ser ampliat en data 15 de desembre de l'any 2000, segons l'escriptura del 16 de gener de 2001 i el número de protocol 1541 del mateix notari esmentat anteriorment. Posteriorment, s'han fet varies reformes d'Estatuts i s'han nomenat nous Patrons.

El Patronat va acordar ser un òrgan de govern amb càrrecs de patró vitalicis i no vitalicis.

A continuació especificuem el nom, càrrecs i DNI dels membres del Patronat, l'any d'entrada i la seva condició.

- PRESIDENT - DIOÑIS POCH FRIGOLÉ ( 40264597 S – 04/02/1991 - VITALICI )
- VICE-PRESIDENT (1a) – M<sup>a</sup> DOLORS FERRER MONTSENY (40261281 B - 04/02/1991 – VITALICI )
- VICE-PRESIDENT (2on) – JESÚS CANDEL GUILANA ( 40300726 B – 15/12/2000 - VITALICI )
- TRESORER - MIQUEL CASTELLÓ SUREDA (40286039 K – 24/03/2017 - NO VITALICI )
- SECRETÀRIA – Notària – SILVIA MARTÍNEZ CARNICERO ( 13-12-2019 – NO PATRONA )
- VOCAL – FRANCESC FAYOL SUÑOL ( 77281425 E – 15/12/2000 - VITALICI )
- VOCAL – LLUÍS CAPDEVILA FERRER ( 38494556 P – 24/03/2017 - NO VITALICI )
- VOCAL – ANNA CORNELLÀ VALLS ( 40284568 E – 15/01/2020 - NO VITALICI )
- VOCAL – XAVIER COSTA SUBIRÓS ( 40305102 V – 15/12/2000 - VITALICI )
- VOCAL – JOAQUIM FÀBREGA VILÀ ( 40305663 A – 13/12/2019 - NO VITALICI )
- VOCAL – JOAN ANTONI GALLEGOS CEBRIÁN ( 40308300 H – 24/03/2017 - NO VITALICI )
- VOCAL – JOAQUIM GIFRE TUBAU ( 40420831 X – 04/02/1991 - VITALICI )
- VOCAL – JOSEP LLUÍS PÒRTULAS DÍAZ (40288319 R- 24/03/2017 - NO VITALICI )
- VOCAL – JOAN MANEL SEVILLANO CAMPALANS ( 35072092 J – 24/03/2017 - NO VITALICI )
- VOCAL – JOAN PLA TORRAS ( 40240462 Z – 04/02/1991 - VITALICI )
- VOCAL – CARLES VIDAL ALEGRET ( 40305102 V – 04/01/2019 - NO VITALICI )
- VOCAL – ESTEVE VILANOVA VILÀ ( 40253101 L – 04/02/1991 - VITALICI )

Els anomenats Patrons vitalicis tindran la facultat de proposar un successor per un període màxim de quatre anys per a cobrir la seva vacant.. En cas de renúncia, el Patró vitalici ho haurà de comunicar personalment al Patronat en una convocatòria i ho haurà de deixar per escrit en una carta adreçada al president i lliurada a la mateixa reunió. A l'esmentada carta, podrà proposar el seu successor si ho creu convenient per un període màxim de quatre anys. En les següents convocatòries la resta de Patrons assistents sotmetran a votació aquesta proposta que quedarà registrada a l'acte de la reunió del Patronat.

En cas de defunció, la proposta de successió es podrà fer per testament.

La durada del càrrec de Patró vitalici serà fins a la seva defunció, renúncia del càrrec o incompatibilitat legal o incapacitació judicial.

La durada del càrrec del Patró no vitalici és de quatre anys, però pot ser reelegible indefinidament.

Actualment, tots els Patrons són persones físiques.

Els nomenaments de nous Patrons i el cobriment de vacants sempre han de ser acordats per la resta del Patronat amb la majoria simple exigida.

Els membres del Patronat entren en funcions després d'haver acceptat expressament el nomenament mitjançant alguna de les formes establertes en la legislació aplicable.

Els càrrecs de President, Vice-Presidents, Secretari i Tresorer, s'elegeixen per un termini màxim de quatre anys, i són reelegibles indefinidament.

Un cop es deixi de ser Patró per qualsevol causa anteriorment esmentada, podran ser elegits amb la condició de Patró Honorari, sense cap tipus de responsabilitat i a títol honorífic, els patrons que ho hagin estat per un període superior a 10 anys , i que a proposta del President sigui aprovat per la majoria simple dels membres.

Cal destacar que quan parlem de decisions importants que afecten la modificació dels estatuts de la Fundació o de cessar l'activitat de l'entitat, els Patrons s'hauran de posar d'acord amb dues terceres parts del total dels seus membres.

### Nombre de dones al patronat / Nombre d'homes al patronat

Patronat (a 31 de desembre)	2019	2018	Variació 2018-2019
Dones	2	2	0,00%
Homes	14	13	16,67%
<b>Total</b>	<b>16</b>	<b>15</b>	<b>14,29%</b>

### 3.3. RESPONSABILITATS I DEURES DEL PATRONAT

El Patronat de la Fundació tenen el deure de governar i guiar l'entitat en base al caràcter social i assistencial de la mateixa, i especialment atendre l'educació i el desenvolupament de les persones amb discapacitat intel·lectual que atén en el sentit més ampli.

Els membres del Patronat tenen la obligació de representar i vetllar per la imatge de la Fundació Els Juncs d'acord amb els seus principis i valors, i no podran aprofitar la informació, els recursos i/o els negocis generats a l'entitat pels seus interessos particulars i/o professionals. Els conflictes d'interessos seran tractats en base al codi ètic de l'entitat; aquest aspecte queda clarament especificat als estatuts de l'entitat afavorint la transparència dels actes i comptes en tot moment.

Els Patrons de la Fundació han d'assistir a totes les reunions convocades i complir amb les obligacions encomanades segons el seu càrrec dins l'òrgan de govern, treballant en base a uns objectius enfocats a la millora del desenvolupament de l'entitat per afavorir als beneficiaris amb discapacitat intel·lectual atesos i a les seves famílies.

Per altra banda, el Patronat té el deure de portar un llibre diari i un llibre d'inventari i de comptes anuals. Ha de fer l'inventari i ha de formular els comptes anuals de forma simultània i amb data de dia de tancament de l'exercici econòmic, de conformitat amb els principis de comptabilitat generalment admesos i amb les disposicions que en cada cas siguin aplicables. L'exercici s'ha de tancar a 31 de desembre de cada any.

El Patronat ha d'aprovar dins els sis mesos següents a la data del tancament de l'exercici els comptes anuals, els quals ha de presentar de forma obligatòria al Protectorat de la Generalitat de Catalunya.

Els membres del Patronat han d'aprovar i presentar un informe anual sobre el grau de compliment del codi de conducta que han de seguir totes les entitats sense ànim de lucre, d'acord amb el que regula la normativa vigent o amb el que disposa l'activitat reguladora pel que fa a les inversions financeres realitzades en el mercat de valors.

Tanmateix, el Patronat per complir amb l'indicador de bones pràctiques, destina el 70% de les rendes i els altres ingressos anuals obtinguts al compliment dels fins fundacionals dins els límits establerts per la legislació vinent. En aquest mateix sentit, el Patronat pot fer les modificacions que cregui convenient del patrimoni fundacional atenent a l'anàlisi de les conjuntures econòmiques del moment, sempre amb les majories dels vots necessaris dels membres establerts als estatuts de l'entitat.

El Patronat té com a principi d'actuació realitzar inversions ètiques i socialment responsables i s'han de detallar les actuacions realitzades en compliment de les finalitats fundacionals i concretar el nombre de beneficiaris i els



serveis que aquests han rebut, com també els recursos procedents d'altres exercicis pendents de destinació, si n'hi ha, i les societats participades majoritàriament, amb indicació del percentatge de participació.

Els comptes anuals es sotmeten a una auditoria externa per mostrar les bones pràctiques de la Fundació i dels seus membres.

Cal especificar, que els Patrons exerceixen el seu càrrec de forma gratuïta, sense perjudici del dret a ser reemborsats de les despeses degudament justificades i a la indemnització dels danys que els pugui ocasionar el desenvolupament de les funcions pròpies del càrrec.

Les despeses derivades del funcionament del Patronat i dels seus òrgans delegats, sense comptar en aquesta partida els costos de les funcions de direcció, no poden ser superiors al 15% dels ingressos nets obtinguts durant l'exercici.

Per altra banda, és responsabilitat del Patronat administrar les Finques pròpies de la fundació, la seva conservació i la declaració d'obres noves en les mateixes.

També correspon als membres del Patronat signar contractes i/ convenis amb les Administracions Públiques, comprar tot tipus de mercaderies i vehicles necessaris per millorar i fomentar el bon funcionament i desenvolupament de l'entitat, contractar les assegurances més convenients a l'activitat realitzada dins la Fundació, contractar personal i decidir la seva retribució en base al conveni establert pel sector.

Per últim, el Patronat té el dret de demanar préstecs bancaris quan sigui adequat i necessari per cobrir les necessitats de l'entitat i gestionar les donacions fent pública la seva procedència.

### 3.4. FUNCIONAMENT DEL PATRONAT

El funcionament del Patronat segueix unes directrius encaminades al bon govern de la Fundació Els Joncs.

Els seus membres es reuneixen un mínim de dues vegades l'any amb caràcter ordinari, una de les sessions ubicada obligatòriament durant el primer semestre de l'any natural amb la finalitat d'aprovar els comptes anuals de l'exercici anterior.

Tanmateix, el Patronat es reuneix en sessió extraordinària, prèvia convocatòria i a petició del President, tantes vegades com aquest ho consideri necessari per la importància dels temes a tractar que afectin al bon desenvolupament de la Fundació. També és d'obligació reunir-se quan almenys una quarta part dels seus membres ho sol·licita, en aquest cas, en un màxim de 30 dies següents a la petició.

En el mateix sentit, el Patronat es pot reunir excepcionalment a través de videoconferència o qualsevol altre sistema de comunicació que no impliqui la presència física dels seus membres. En aquest cas, la reunió ha de ser convocada per el President amb 15 dies naturals d' antelació i amb un ordre del dia dels temes a tractar a la sessió. En aquestes trobades s'ha de garantir la identificació dels participants, la continuïtat en la comunicació i la possibilitat de realitzar les deliberacions pertinents i garantir l'emissió de vot.

Per altra banda, en les casos en els que s'ha de prendre un acord amb urgència i no es pugui esperar fins la següent reunió programada, els estatuts permeten validar un acord mitjançant el correu electrònic. En aquest cas, el Secretari del Patronat és l'encarregat de que tots els membres rebin tota la informació necessària per poder decidir si acceptar o no l'acord en qüestió. El Secretari també té l'encàrrec i la obligació de guardar constància dels vots emesos i garantir-ne l'autenticitat. Els acords per correu electrònic es prendran amb el 80% dels vots favorables quan el nombre de Patrons votants arribi al 50% del total.

A la Fundació Els Joncs el Patronat ha nomenat un President, dos Vice-Presidents, un Tresorer i un Secretari. Els Estatuts de l'entitat determinen que la figura del Secretari no té condició de Patró de manera obligatòria.

Segons aquest organigrama, es defineixen les funcions d'acord amb els càrrecs.

El President , i en la seva absència, els dos Vice-Presidents, tenen la obligació de representar institucionalment la Fundació en base als seus principis i valors, ordenar les reunions i establir els punts de l'ordre del dia de les mateixes.

També és important apuntar que pot decidir amb el seu vot qualitatiu en cas d'empat quan s'han de prendre decisions consensuades dins el Patronat referents a les diferents circumstàncies i temes que sorgeixen al voltant del funcionament del centre.

El Tresorer és l'encarregat de realitzar conjuntament amb d'altres professionals la planificació i seguiment de tots els elements relacionats amb l'economia de la Fundació. Ha de participar en els pressupostos inicials i fer una avaluació continua de l'evolució dels mateixos durant l'any.

La figura del Secretari es defineix com la persona que convoca, en nom i per ordre del President, les reunions del Patronat, realitza i envia les actes als seus membres participants i conserva el llibre d'actes on es recullen les incidències, opinions i acords de les esmentades reunions juntament amb la data, lloc i ordre del dia corresponents.

Les actes s'han d'aprovar per part dels membres del Patronat i s'han de signar pel Secretari amb el vistiplau del President. La figura del Secretari també té el deure d'advertir de la legalitat o no dels acords que pretén adoptar l'òrgan de govern.

A nivell funcional, el Patronat queda constituït en primera convocatòria, amb validesa oficial, quan assisteixen a la reunió en persona, o representants en la forma legalment permesa, la meitat més un de la totalitat dels membres. En segona convocatòria, han de comparèixer una quarta part dels Patrons convocats per donar validesa a la mateixa.

Els membres del Patronat no poden delegar per escrit el seu vot a d'altres Patrons per acords concrets a decidir. Cada Patró té un vot i els acords es decideixen per la majoria dels vots dels assistents, presents o representats legalment. En cas d'empat a la votació, decideix el vot de qualitat del President del Patronat.

Els Directors dels diferents departaments de la Fundació poden ser convocats a les reunions de Patronat, amb veu sobre els aspectes a tractar, però sense dret a vot. A proposta del President, també es pot convidar a les reunions a d'altres persones que es consideri que poden aportar informació de caràcter qualitatiu dels temes de l'ordre del dia a tractar, però sempre amb veu i sense vot.

Tanmateix, està contemplat en els estatuts, que per incloure nous patrons per un període màxim de quatre anys o la renovació dels mateixos per el mateix període de temps sense límit de renovacions, i per cobrir les vacants existents per qualsevol motiu justificat, cal el vot favorable de la majoria simple del nombre total de Patrons amb caràcter vitalici, sempre que n'hi hagi un mínim de quatre, com és el cas de la Fundació. Simultàniament, hi ha d'haver el vot favorable de la majoria simple del total de membres ( vitalicis i no vitalicis ).

Per realitzar canvis importants com la modificació dels Estatuts de l'entitat, la fusió o dissolució, i/o la cessió de tots o d'una part dels actius i dels passius de la Fundació, és imprescindible el vot favorable de dues terceres parts dels membres del Patronat vitalicis ( mínim de quatre ) i , al mateix temps, el vot favorable de dues terceres parts del total de Patrons.

A les reunions de Patronat convocades durant el 2019, hi va haver un 80% de membres que hi van assistir de forma presencial.

### 3.5. ALTRES ÒRGANS DE GESTIÓ I CONSULTA

D'acord amb els estatuts, actualment la Fundació Els Joncs té delegades moltes de les seves funcions en els membres de la Comissió Executiva, formada actualment pel President, els dos Vice-Presidents i el Tresorer del mateix. La seva funció és dirigir l'entitat i executar els acords del Patronat, a qui rendeix compte anualment.

Per altra banda, el Patronat a la reunió de 13.12.2019 ha aprovat crear un Consell Assessor per ajudar a la Fundació en aquells temes en els que es cregui convenient, però els seus membres no tenen cap tipus de responsabilitat derivada dels actes de la Fundació.

Dins el Consell Assessor no està previst que hi hagi càrrecs ni retribucions econòmiques de cap tipus, i la durada de la seva participació està estipulada en dos anys renovables sense limitacions amb el mateix període. Hi haurà d'haver un mínim de cinc membres i un màxim de vint.

En el Centre Educatiu existeix el Consell Escolar, orgue format per representants de la Fundació, dels professors i del personal no docent i que presideix el Director del Centre que té la funció de ser consultat i d'aprovar diferents aspectes del funcionament del col·legi derivades del concert educatiu. És reuneix un mínim de tres vegades l'any, una per trimestre escolar.

Per últim, hem de destacar el Consell Participatiu del Centre ( CPC ), creada com un mètode de control de les bones pràctiques de la Fundació en benefici de les persones amb discapacitat intel·lectual ateses i de les seves famílies.

Aquest Consell es reuneix una vegada l'any amb la presència de representants de la Generalitat de Catalunya, de l'Ajuntament de Sarrià de Ter, representants dels professionals de la Fundació, representants dels pares dels beneficiaris amb discapacitat intel·lectual, de nois/es amb discapacitat intel·lectual, de la direcció de centre i amb la presència del President del Patronat. Tots els assistents tenen el deure de donar la seva opinió sobre el funcionament del centre, aprofitant que hi ha representants de tots els sectors que formen part o participen del mateix.

En aquesta reunió s'informa de l'estat actual de l'economia del Centre Ocupacional de la Fundació i es defineixen els projectes i activitats derivades enfocades a la millora de qualitat de vida dels beneficiaris; s'exposen les novetats respecte l'any anterior i es posen les bases del futur que seran avaluades a la següent trobada de Consell Participatiu de Centre.

### 3.6. AVALUACIÓ DEL PATRONAT

L'avaluació del Patronat es realitza una vegada l'any de manera objectiva valorant el bon govern i el funcionament general del centre.

Per realitzar la valoració de les bones pràctiques del Patronat hi ha l'Auditoria anual externa, on es revisen els moviments econòmics i els possibles conflictes d'interessos dels membres del mateix.

Per altra banda, el Patronat es reuneix amb els pares i/o tutors dels beneficiaris amb discapacitat intel·lectual de la Fundació per fer una exposició anual dels esdeveniments realitzats i dels projectes futurs. En aquestes reunions es revisa el grau de compliment de tot el que s'explica en trobades anteriors i es defineixen les inversions necessàries en material i destinades a millorar les pròpies instal·lacions.

Aquest espai i temps s'aprofita perquè els familiars assistents puguin fer totes les preguntes que creuen oportunes per tal de tenir tota la informació necessària per poder emetre una valoració conjunta de la satisfacció en la metodologia de govern de la Fundació Els Joncs per part dels membres del Patronat.

### 3.7. RELACIÓ DEL PATRONAT AMB LA DIRECCIÓ DELS CENTRES

La Fundació Els Joncs, escull la persona o les persones que portar la direcció tècnica dels diferents departaments del centre.

Actualment n'hi ha dos, una persona per l' Escola d'Educació Especial i un altre pel que anomenem els Tallers (Centre Ocupacional i Centre Especial de Treball), ubicats en espais físics diferents, però molt propers de Sarrià de Ter

Fins ara, el mètode de selecció emprat per designar aquests lloc de responsabilitat dins la Fundació Els Joncs és la promoció del propi personal, amb un seguiment de les bones pràctiques i habilitats laborals del personal que forma part dels professionals del centre durant un període llarg de temps.

Per tant, els Patrons valoren el factor de l'experiència dins la Fundació, la confiança en la persona que han estat observant i els seus mèrits, la seva implicació i grau de sentiment de pertinença, així com la seva vàlua professional i capacitat de millora .

Les successions en el càrrec es realitzen emprant la mateixa metodologia de selecció, per assegurar que la persona escollida coneix els principis i valors en els que es mou i es vol seguir desenvolupament la Fundació Els Joncs. D'aquesta manera s'intenta garantir la continuïtat de les pràctiques seguint amb els principis i valors de l'entitat independentment de les persones que hi ha al capdavant dels projectes.

La Comissió Executiva del Patronat realitza una o més reunions mensuals amb la direcció dels diferents departaments per fer seguiment sobre el desenvolupament dels projectes i resoldre les incidències i dificultats que sorgeixen.

Com en el cas del Patronat, la direcció també és avaluada pels familiars i/o tutors dels beneficiaris amb discapacitat intel·lectual, que poden informar a través de diferents canals d'informació als membres Patrons de qualsevol incidència i formular les seves opinions respecte a les bones pràctiques dels directors.

### 3.8. CONTROL I SUPERVISIÓ FINANCERA

La Fundació Els Joncs es regeix pel principi de transparència, publicant les seves dades a la pàgina web.

El Patronat té la obligació d'invertir el 70% de les rendes i els ingressos anuals a inversions amb finalitats fundacionals.

A final de cada exercici es realitza una Auditoria per personal expert extern a la Fundació.

### 3.9. IDENTIFICACIÓ I GESTIÓ DE RISCOS

La gestió , la identificació i el seguiment dels riscos inherents a l'activitat pròpia dels diferents departaments de la Fundació Els Joncs es realitza mitjançant un treball en equip entre el Patronat, la direcció dels diferents departaments i l'empresa d'assegurances que tenim contractada, en aquest cas, Social Partners, que és un mediador d'assegurances especialista en entitats socials sense ànim de lucre.

D'aquesta manera podem parlar de la posada en pràctica del programa de Compliance per complir amb la necessitat de garantir els procediments adequats per la nostra estructura i característiques, perquè Patrons,

directius, i els diferents perfils professionals que desenvolupen la seva activitat laboral a la Fundació ho facin segons la normativa vigent.

Per aquest motiu, el treball en equip ens serveix per identificar i classificar el riscs legals als quals ens enfrontem amb les nostres activitats habituals i establir protocols de prevenció, gestió, control i reacció davant els esdeveniments relatius al centre.

En aquest sentit, parlem de les bones pràctiques dels òrgans de govern, els professionals de la Fundació i els seus beneficiaris a nivell intern, amb la presa de decisions adequades i sempre dins el marc legal, sense avantposar els interessos personals abans que els relatius al bon fer dins la Fundació.

També entren dins aquest marc, els compromisos amb els clients, proveïdors o altres definits com a tercers, amb el codi ètic amb el qual la Fundació Els Joncs s'hagi compromès a respectar.

Per tant, tots els agents que participen dins les activitats dels diferents departaments de la Fundació, tenen informació dels riscs legals de les seves pràctiques diàries dins el marc laboral i de les seves conseqüències.

En aquest sentit, s'expliquen estratègies preventives per evitar o minimitzar les probabilitats de caure en les males praxis professionals. Per tant, reben assessorament i formació contínua en aquest sentit.

Tanmateix, s'informa als professionals de la Fundació de les accions realitzades en el seu benefici i per la seva seguretat acordades amb el mediador d'assegurances per poder cobrir incidències en les quals no hi hagi intenció de causar dany personal, ni material ni de caire econòmic dins les accions relatives a les tasques diàries.

En sentit contrari també s'han establert mesures, és a dir, el Patronat s'encarrega de cobrir a través de Social Partners els danys causats al treballador per qualsevol altre agent relacionat amb la Fundació Els Joncs.

### 3.10. ÈTICA I PREVENCIÓ DE LA CORRUPCIÓ

La Fundació Els Joncs està adherida a l'Associació Empresarial d'Economia Social, DINCAT, que agrupa les entitats d'iniciativa social sense ànim de lucre d'àmbit català dedicades a l'atenció a persones amb diversitat funcional.

Tanmateix, la Fundació rep assessorament dins el marc de drets com a socis de Coordinadora de Catalana de Fundacions, organització que defensa els interessos de les Fundacions adherides davant els poders públics i la societat. En aquest cas, ens ajuden en el desenvolupament dels codis ètics necessaris per garantir el bon funcionament i les bones pràctiques dins la nostre entitat.

El coneixement i l'aplicació del codi ètic de la Fundació és clau alhora de vetllar per l'absència d'irregularitats que poden afectar greument l'economia i el funcionament dels diferents departaments del centre.

Els Estatuts de la Fundació remarquen la importància de la prevenció perquè no hi hagi conflictes d'interessos entre els membres del Patronat, que són els únics agents que poden realitzar inversions i moviments de caire econòmic de prou rellevància en la seva quantia per poder afectar l'equilibri de l'entitat.

Els Patrons quan passen a formar part de l'òrgan de govern signen conforme exerceixen el càrrec amb l'únic objectiu de beneficiar a la Fundació Els Joncs i no en benefici de les seves finalitats privades, sempre i quan no s'hi estableixi tal relació que la resta dels membres del Patronat aprovin l'acció concreta en ser considerada com a legal i bona per l'entitat.

Per tant, si en algun moment un Patró està relacionat amb alguna empresa o treballador que ha de fer quelcom per la Fundació, exposarà verbalment davant la resta de membres del Patronat el tema i posteriorment abandonarà la reunió perquè aquests deliberin sense cap tipus d'influència si la situació és susceptible de ser definida com a conflicte d'interès.

El que està regulat i permès és la situació de dualitat d'interessos, és a dir, quan hi ha algun treballador intern o extern relacionat amb algun membre de l'òrgan de govern o moments en els quals es pot coincidir amb alguna feina amb proveïdors que també atenen o treballen amb els Patrons.

Aquests casos, sempre seran exposats sobre la taula a les reunions de Patronat i els seus membres decidiran si l'acció concreta és acceptable prioritzant els interessos de la Fundació.

El fet de no complir amb els requisits establerts i cometre qualsevol irregularitat cap als interessos de la Fundació valorada per la resta de Patrons, pot ser susceptible de cessament en les seves funcions amb la signatura dels documents pertinents i la recollida oficial al llibre d'actes de la Fundació.

L'auditoria externa que encarrega cada any el Patronat, és un altre mètode de control financer exhaustiu utilitzat. El fet de saber que l'entitat encarrega cada any aquesta auditoria, és una estratègia colateral i complementària que ajuda a prevenir les possibles temptacions de males pràctiques per afavorir interessos personals en perjudici de la Fundació.

## 4 XARXA, COMUNITAT I CIUTADANIA

---

### 4.1. COL·LABORACIONS

La Fundació Els Joncs està adherida a DINCAT, que és una associació empresarial d'economia social que agrupa diferents entitats sense ànim de lucre que tenen per objectiu la millora de la qualitat de vida de persones amb discapacitat intel·lectual. DINCAT actua de representant de les entitats sòcies davant l'administració Pública. A partir d'aquest contacte, es generen relacions amb totes les entitats del tercer sector, especialment, amb les de la província de Girona.

Per reforçar l'impacte de les demandes per l'estat precari del tercer sector pel que fa a l'economia davant l'Administració Pública, un representant del Patronat de la Fundació Els Joncs ha participat activament durant el 2019 en la creació de l'Associació IURA, una organització sense afany de lucre que agrupa la majoria de les entitats del sector de la província de Girona amb l'objectiu de lluitar pels drets i la millora de la qualitat de vida de les persones amb discapacitat intel·lectual durant tot el seu cicle vital.

Tanmateix, la Fundació està present dins la Coordinadora Catalana de Fundacions, entitat que defensa els interessos de les fundacions adherides i assessora amb especialistes en tots els temes referents a l'organització de les entitats i els seus moviments dins el marc legal que correspon per l'activitat desenvolupada.

La Fundació Els Joncs té relació i contacte permanent des de fa molts anys amb diferents departaments de la Generalitat de Catalunya ( Departament d'Ensenyament i Departament de Treball, Afers Socials i Famílies ), la Diputació de Girona, la Cambra de Comerç de Girona, l'Ajuntament de Girona, l'Ajuntament de Sarrià de Ter, l'Ajuntament de San Julià de Ramis, l'Ajuntament de Medinyà, els Consells Comarcals del Gironès, de la Selva i del Pla de l'Estany, i col·labora amb varies entitats esportives professionals com el Girona FC , el Bàsquet Girona ( club bàsquet masculí ) i l'Uni Girona ( club bàsquet femení ).

Aquestes relacions amb institucions de diferents tipus tenen a veure amb l'ús d'equipaments per activitats i/o actes, convenis, concertació de serveis diversos i subvencions per diferents projectes que poden ajudar al desenvolupament de la Fundació i afavorir d'aquesta manera, la qualitat del servei adreçada als nostres beneficiaris.

També cal destacar les entitats financeres, especialment l'Obra Social de La Caixa, que ens ha ajudat mitjançant subvencions en activitats com l'exposició a Girona Temps de Flors i a millorar l'equipament mobiliari de les nostres instal·lacions.

Durant el 2019, també ens vam proposar establir sinergies amb les entitats socials, culturals i esportives del poble i de proximitat. D'aquesta manera, hem convidat els seus representants a visitar les nostres instal·lacions i hem arribat a acords amb descomptes per activitats i/o espectacles per fomentar el lleure en els nostres beneficiaris atesos. Així, podem destacar l'inici de la relació amb les escoles públiques ordinàries de Sarrià de Ter ( Escola Montserrat ), Sant Julià de Ramis ( Escola Castellum ) i el nou Institut de Sarrià de Ter , el club de Handbol ( UES Sarrià ) i les diferents Associacions de Veïns del poble.

En el mateix sentit, la Fundació Els Joncs va establir el primer contacte amb la Universitat de Girona per activar el tema del voluntariat dels seus estudiants a les nostres activitats a canvi de crèdits a les assignatures de les diferents carreres universitàries.

Podem afirmar que l'any 2019 ha estat un període d'inflexió per la Fundació Els Joncs pel que fa al projecte de visibilitat de l'entitat cap a les empreses de proximitat i d'altres amb influència notable si ens referim al motor econòmic de la província de Girona.

A partir de diversos projectes adreçats a les persones amb discapacitat intel·lectual ateses elaborats per la direcció del centre ocupacional i centre especial de treball i amb la col·laboració de la Comissió Executiva del Patronat, ens hem posat en contacte amb empreses per donar-nos a conèixer i oferir des de la nostra humilitat, relacions de qualitat amb benefici mutu, tan a nivell econòmic com a nivell emocional, que partint de la base dels nostres principis, encara resulta més reconfortant.

A continuació citem les empreses amb les quals hem pogut col·laborar, i el motiu o al projecte al qual s'han adherit per donar un impuls social a les seves accions:

- AMAZON - Hem posat un Locker a la Fundació Els Joncs perquè la gent del poble pugui recollir els paquets i, una vegada sigui dins les instal·lacions, ens pugui conèixer amb més profunditat.
- PAPELERA DE SARRIÀ – HINOJOSA - És l'empresa més important del territori, i han col·laborat amb el projecte de Fisioteràpia de la Fundació, iniciat al 2018, encaminat a millorar la salut i mobilitat dels nostres beneficiaris.
- GRUPO CAÑIGUERAL - Es una de les empreses més importants de la província de Girona, i ha col·laborat en el projecte de Fisioteràpia i en el començament de l'activitat de Pilates, que complementa l'anterior amb l'objectiu de lluitar contra l'envelliment prematur de les persones amb discapacitat intel·lectual.
- ESPORTS PARRA - Botiga d'esports de Girona que organitza la tradicional Cursa de la Dona, destinada a obtenir diners en benefici del càncer. En aquest cas, la Fundació Els Joncs munta els welcome packs que es reparteixen a totes les participants de forma desinteressada i amb el fet que els nostres nois/es amb discapacitat intel·lectual augmenten la seva autoestima al veure que són ells els qui ajuden altres persones que ho necessiten més en aquell moment. Aquesta cursa té periodicitat anual, i durant el 2019 Esports Parra va derivar una petita part de les inscripcions per la Fundació Els Joncs a mode de col·laboració i agraïment.
- BERSHKA – Empresa molt important a nivell estatal que es dedica al tèxtil. La Fundació va presentar un projecte per activitats terapèutiques i d'oci, entre les que hi havia la formació d'un equip de futbol sala de

la Fundació Els Joncs. La votació entre els treballadors de l'empresa va ser favorable a la nostra proposta i ens van fer un donatiu després d'haver fet un Mercat Solidari intern.

- WELLNESS O2 Girona - És un gimnàs que forma part d'una cadena empresarial. En aquest cas, la nostra proposta va ser l'elaboració d'ampolles d'acer inoxidable personalitzades pels seus clients. No hi havia dues ampolles iguals i el projecte es basava en apartar i/o minimitzar l'impacte del plàstic dels envasos de les nostres vides, principalment del món de l'esport.
- DECATHLON – Es va presentar un projecte amb l'impacte beneficiós sobre la salut i l'estat emocional a partir de la realització d'esport en tots els moments del cicle vital de la persona amb discapacitat intel·lectual. La devolució de l'empresa va ser l'autorització per adquirir material esportiu gratuïtament fins un import màxim i fomentar la integració social a partir de diferents trobades per fer diferents activitats entre els nostres beneficiaris i els treballadors de Decathlon en presència dels professionals de la Fundació.
- STUDIO-FUNKY – És una empresa de Girona dedicada a l'ensenyament del Funky i el ballet clàssic entre altres disciplines. Durant el 2019 ens vam presentar i van col·laborar amb el nostre projecte d'activitats terapèutiques, entre les quals hi ha fisioteràpia i logopèdia. La proposta va ser realitzar un donatiu d'una part de les entrades de l'exhibició anual que realitzen dels seus alumnes per les famílies respectives. Tanmateix, han utilitzat les nostres ampolles d'acer inoxidable personalitzades.
- ESCOLA BELL-LLOC – És una escola de Girona amb la que ens vam posar en contacte per presentar la nostra Fundació i fer una petita conferència explicant als seus alumnes les característiques de centres com el nostre i de les persones que en formàvem part. D'aquí es van derivar unes jornades d'integració social entre les tres classes de 1er d'ESO de l'escola i els nostres beneficiaris per realitzar activitats conjuntament. L'escola Bell-lloc va organitzar un petit torneig de Padel intern per realitzar un donatiu per la nostra organització.
- ESCOLA MONTESSORI – És una escola de Girona amb la qual ens vam presentar i explicar la nostra Fundació i projectes. Els professionals i els alumnes de l'escola es van interessar per les ampolles d'acer inoxidable i en van fer una bona comanda com a acció social.
- PESSEBRE CAN ROSETA – És una petita associació d'un poble petit proper a Girona ( Cartellà ), en la que una senyora d'edat avançada i amb tota la seva il·lusió, realitza una mena de circuit on el pessebre tradicional de Nadal es barreja amb monuments històrics de tot Catalunya fets a mà. En el seu cas, la demanda va ser d'ampolles d'acer inoxidable, tasses i xapes personalitzades amb imatges del pessebre per vendre a la seva botigueta i, alhora, fer ressò de la feina de la nostra Fundació.
- WORLCOO – És una empresa de Barcelona que es dedica a coordinar l'ajuda social corporativa de grans empreses, en base al mecanisme de l'arrodoniment quan els clients realitzen compres en els seus establiments. Durant el 2019 es va presentar el projecte d'activitats terapèutiques de la Fundació, però encara no hi ha hagut resposta positiva i estem en llista d'espera oberta per si escullen la nostra proposta en algun moment.
- COMPANIES FOR GOOD – És una empresa de Barcelona amb la qual la direcció de la Fundació s'hi va posar en contacte durant el 2019 per oferir-se a organitzar activitats per fomentar l'anomenat Team Building a les empreses, és a dir, per fomentar i enfortir les relacions dels equips de treball en una jornada d'integració i convivència juntament amb els nostres beneficiaris amb discapacitat intel·lectual. Les empreses subvencionen les activitats i afegixen petites quantitats a mode de donatiu. De moment, encara no hem sigut escollits per iniciar el projecte i estem dins el catàleg d'ofertes de Companies for Good.
- OXITER SL– És una empresa familiar de Girona a la qual es va convidar al cap per poder ensenyar el centre i explicar les nostres característiques i necessitats. Van col·laborar amb una petita part de les despeses de l'activitat de Logopèdia de la Fundació.



- GESTORIA TAX – És una assessoria de Girona que col·labora en les despeses del nostre equip de futbol Sala, integrat exclusivament per jugadors i jugadores amb discapacitat intel·lectual.
- GRUP TAS – És un administrador de finques amb els que treballem de fa anys, i durant el 2019 van col·laborar en les despeses de les activitats extra-ocupacionals que realitzem al centre, és a dir, fóra de l'horari ordinari, com informàtica, manualitats zumba i marxa nòrdica.
- DIBOSCH – És una empresa proveïdora de Riudellots de la Selva ( Girona ) de la Fundació amb les quals ens coneixem professionalment de fa anys i col·laboren en les despeses de l'equip de futbol sala de la Fundació Els Joncs.
- AMBISIST– És una empresa proveïdora d' Aiguaviva ( Girona ) de la Fundació amb les quals ens coneixem professionalment de fa anys i col·laboren en les despeses de l'equip de futbol sala de la Fundació Els Joncs.
- CARFRESA – És una carnisseria de Sarrià de Ter en la que els directius són familiars d'un noi amb discapacitat intel·lectual que atenem. Ens ajuden en una part de les despeses de l'equip de futbol sala de la Fundació.
- GOOD / APSA / LA COOPERATIVA – Són petites empreses del territori a les quals ens vam adreçar per establir relacions i fomentar la integració amb els serveis de proximitat. Estem parlant d'un bar ( GOOD ), una autoescola ( APSA ) i un restaurant ( LA COOPERATIVA ) que ens ajuden en les despeses de totes les activitats de lleure que realitzem en petites quantitats.
- COREMOSA – És un proveïdor de fotocopiadores i paper que col·labora amb la Fundació en l'activitat de cuina, que realitzem per fomentar la millorar en l'autonomia personal dels nostres beneficiaris.
- BÀSQUET GIRONA – Entitat esportiva de bàsquet amb la qual ens vam posar en contacte durant el 2019 per establir relacions i poder tenir invitacions per veure els partits i fomentar, d'aquesta manera , el lleure augmentant les possibilitats d'escollir activitats pels nostres beneficiaris i les seves respectives famílies. A canvi, la Fundació es va fer soci del club.
- UNI GIRONA – Entitat esportiva de bàsquet femení que forma part de la màxima categoria estatal d'aquest esport. Ens hi vam posar en contacte durant el 2019 per establir relacions i poder tenir invitacions per veure els partits i poder, d'aquesta manera , ampliar el ventall d'oportunitats per escollir activitats de lleure i fomentar la integració social dels nostres beneficiaris. A canvi, la Fundació es va fer soci del club.
- GIRONA FC – És l'entitat esportiva més important de la província de Girona. Amb aquest club de futbol professional hi tenim relació laboral des de fa molts anys, però el més destacable és que al 2018 es va crear l'equip de futbol per discapacitats intel·lectuals Girona FC-Genuine, i la Fundació Els Joncs hi participa activament amb la cessió d'un entrenador i diversos jugadors beneficiaris de l'entitat. Durant el 2019, es van poder fer diferents trobades arreu de l'estat espanyol.

Per altra banda, hem establert relacions professionals amb empreses de proximitat per instaurar l'anomenat " win and win ", que es basa en el fet que ambdós hi surten beneficiats. En aquest cas parlem del taller GARATGE AUTOPISTA , on portem tots els vehicles a reparar a canvi d'una ajuda anual i de la gasolinera SYM, on a canvi d'una col·laboració econòmica a l'any portem tots els vehicles a posar gasolina.

En tots els casos esmentats anteriorment, la direcció de la Fundació juntament amb la seva Comissió Executiva, han realitzat el primer pas cap a les empreses per obrir els seus ulls en la necessitat de realitzar ajudes d'acció social a les entitats que verdaderament ho necessitem. Hem intentat fer-ho de manera molt empàtica amb l'objectiu que la Fundació Els Joncs arribés als seus cors amb sinceritat.

El nostre objectiu és establir relacions on totes les parts surtin beneficiades i oblidar o deixar enrere el concepte de caritat.

En alguns casos, l'empresa i els seus integrants obtenen més beneficis que la Fundació, però per nosaltres i els nostres nos/es amb discapacitat intel·lectual atesos és una injecció d'autoestima i seguretat en nosaltres mateixos, perquè passem de ser receptors de l'ajuda a ser els emissors, i en aquest paper ens sentim protagonistes i deixem de mostrar debilitat.

Un cop s'ha efectuat l'ajuda econòmica cap a qualsevol dels projectes de la Fundació Els Joncs que els hi hem plantejat durant el 2019, l'entitat els hi fa arribar el certificat de donatiu corresponent. Les empreses col·laboradores solen fer difusió de la relació amb la Fundació Els Joncs, i això ens permet millorar la nostra visibilitat envers la societat.

Hem observat una millora en el coneixement de la Fundació de cares a l'exterior i tenim la percepció que la imatge que la societat té de nosaltres és positiva. Tanmateix, el nostre impacte al territori més proper és evident, amb un augment de la interacció amb els Ajuntaments, entitats socials, culturals i esportives, comerços i amb la gent dels pobles més propers a la seu de les nostres instal·lacions

## 4.2. SENSIBILITZACIÓ

La Fundació Els Joncs no disposa de departament de comunicació per realitzar campanyes de sensibilització i conscienciació dirigides a la societat amb l'impacte que voldríem. La falta de recursos econòmics en una entitat petita com la nostra fa que ens hàgim de reinventar per cercar alternatives perquè el missatge que donem amb l'objectiu que la societat fixi la mirada cap a la població amb discapacitat intel·lectual que atenem sigui efectiu.

El 2019 va ser un any important en aquest sentit, ja que les accions encaminades a establir relacions amb entitats públiques i empreses privades van augmentar considerablement amb la finalitat d'afavorir la nostra visibilitat com a entitat i la del nostre col·lectiu envers la població. A partir d'aquí, les pròpies empreses amb qui hem establert sinergies, s'han encarregat de fer difusió a través de les xarxes socials de la feina que realitzem a la Fundació Els Joncs, amb l'efecte colateral de que la gent conegui una mica més aquest món relacionat amb la discapacitat intel·lectual en general.

En aquest aspecte, podem destacar una acció realitzada conjuntament amb el Girona FC i amb el club Bàsquet Girona, entitats esportives molt importants del territori. Es va acordar que durant la temporada 2018-2019 posaríem una paradeta a l'entrada del camp i del pavelló per poder vendre els nostres productes i poder fer entrega de díptics i tríptics informatius referents a la Fundació Els Joncs a tots els socis i /o aficionats dels respectius equips.

Tanmateix, l'equip de professionals de l'entitat va preparar un vídeo amb imatges ( amb la cessió de drets d'imatge legals corresponent ) dels nois/es beneficiaris realitzant les activitats quotidianes al centre i els clubs el van exposar a través dels seus grans vídeo marcadors a la mitja part dels seus partits.

Per altra banda, hem realitzat altres accions relacionades amb l'elaboració dels nostres productes amb el Gimnàs Wellness O2, on es va instal·lar un plafó informatiu de la nostra Fundació durant dos mesos a l'entrada de l'establiment i es va exposar el nostre material d'ampolles d'acer inoxidable personalitzades al costat de tríptics informatius i d'una carta exposant la importància que té i tenia per la Fundació el fet de no utilitzar el plàstic per reduir l'impacte amb el medi ambient.

En el mateix sentit vam actuar amb l'acadèmia de ball Studio Funky de Girona i amb el Pessebre de Can Roseta de Domeny.

També, com cada any, vam disposar d'una paradeta a la Plaça Catalunya de Girona durant la diada de Sant Jordi, per poder exposar i vendre el nostre material juntament amb les tradicionals roses i alhora, donar informació de la Fundació a un nombre elevat de persones que passegen aquell dia en un lloc molt cèntric de la ciutat.

Les accions encaminades a la conscienciació de la societat es realitzen dins la província de Girona, tot i que la participació de beneficiaris de la Fundació Els Joncs a l'equip de futbol del Girona FC Genuine va fer que rebéssim l'encàrrec de portar xapes personalitzades a Madrid amb les nostres etiquetes. Aquesta circumstància casual va tenir un impacte emocional a nivell intern.

La intenció quan cerquem la sensibilització dels nostre sector cap a la població és obrir els ulls de la societat i ensenyar tot el ventall de variables que giren al seu voltant, és a dir, qui són i quina diversitat de característiques tenen les persones amb discapacitat intel·lectual que atenem, quines activitats realitzen en el seu dia a dia, quines feines poden realitzar amb un mínim de qualitat i com disposen de les seves hores de lleure.

## 5 MEDI AMBIENT

---

### 5.1. GESTIÓ AMBIENTAL

La Fundació Els Joncs s'encamina progressivament cap al treball amb l'objectiu de reduir l'impacte ambiental de les seves tasques i emprendre iniciatives per col·laborar en aquesta sentit amb productes propis.

Durant el 2019, la direcció es va reunir amb els professionals dels diferents departaments per conscienciar de la importància de l'estalvi energètic, d'aigua i de la composició i quantitat dels productes químics que s'utilitzaven.

Amb la mateixa finalitat i a través de les assemblees amb els beneficiaris amb discapacitat intel·lectual, s'han efectuat sessions didàctiques per tal d'introduir la importància de les bones pràctiques a nivell ambiental per millorar l'impacte al nostre territori. Reduir el consum d'aigua als lavabos, reduir la utilització de vehicles motoritzats, no tenir els llums i aires engegats innecessàriament, posar els residus als contenidors adequats, etc...

Cal destacar l'acord en la confecció d'un pla per engegar els aparells d'aire calent i fred només als espais on s'havia de desenvolupar les activitats i apagar-los quan aquestes s'haguessin finalitzat. En la decisió d'aquesta estratègia d'estalvi, hi van participar tots els professionals i els beneficiaris de l'entitat; també es va arribar a l'acord de posar un màxim de 23 graus de temperatura.

La Fundació va invertir una petita partida econòmica durant el 2019 en el canvi de fluorescents d'una part dels espais de les instal·lacions del centre amb l'objectiu d'aconseguir un estalvi energètic important, ja que els nous articles suposen una despesa inferior.

Una acció de la qual estem molt orgullosos i que es va potenciar durant el 2019, és aconseguir que un nombre destacable de professionals i beneficiaris dels diferents departaments de la Fundació es desplaressin a les instal·lacions de l'entitat en bicicleta. Evidentment, aquesta mesura depèn del lloc d'origen de la persona, és a dir, si té el domicili a prop o lluny del centre.

La Fundació va invertir per habilitar l'aparcament de les bicicletes amb seguretat dins les instal·lacions de la Fundació. Amb aquesta acció, s'ha reduït considerablement l'ús de vehicles motoritzats i, en conseqüència, l'emissió de gasos contaminants.

Seguint en matèria d'inversions, es van comprar contenidors de diferents mides , segons l'espai a ocupar i les activitats que s'hi desenvolupen amb els colors pertinents per abocar-hi els residus adequats. Posteriorment es van fer sessions informatives en format didàctic en tots els departaments de la Fundació per fomentar la sensibilització en el reciclatge.

Els residus recopilats als contenidors s'aboquen als llocs pertinents; en aquest sentit, anem a la deixalleria quan el material ho requereix o a l'empresa Auladell, que tenim al costat, a portar el cartró generat i/o destruir el paper confidencial que arriba a les nostres mans per diferents circumstàncies referents a les tasques desenvolupades a l'entitat.

Una altre acció destacable, va ser la introducció d'ampolles d'acer inoxidable per utilitzar com a envàs individual, tan per part dels professionals com dels beneficiaris de la Fundació. Amb aquesta acció, subvencionada per l'entitat, s'ha anat reduint la quantitat de plàstic que hi havia als diferents espais.

Aquest mateix format d'ampolles, amb la possibilitat de personalitzar, es va oferir a empreses, entitats de tot tipus i característiques, i particulars per tal de col·laborar a millorar el medi ambient fóra del centre, afavorint l'impacte ambiental i alhora social, al tractar-se d'una iniciativa ideada i creada per una Fundació sense ànim de lucre com la nostre. Tot i que les ampolles d'acer inoxidable tenen un preu més elevat que les de plàstic, a mig termini resulten un estalvi important ja que tenen la particularitat que són reutilitzables.

En referència al departament de neteja i del Centre Especial de Treball, es va incidir en el fet de realitzar compra responsable i fer inversió en productes ecològics i de qualitat per utilitzar-los en les mesures que pertoca. També es va reduir considerablement el consum d'aigua degut a les males pràctiques anteriors, on les aixetes s'utilitzaven en base el concepte de males pràctiques per manca de consciència dels utilitaris.

Tenim un certificat oficial ( b0470534 ) d'estalvi de recursos en petroli, plàstic, diòxid de carboni i aigua emès per Green Care i que contempla el període que va de gener a desembre de 2019. Aquest certificat demostra que estem avançant en la conscienciació de l'entitat en el concepte de reducció de l'impacte ambiental a les nostres pràctiques habituals.

La Fundació Els Joncs no estava adherida, durant el 2019, a cap organització que promou polítiques ambientals sostenibles, tot i que està alineada amb tot el que es pregona en aquest sentit i fomenta el compromís d'augmentar, en un futur immediat, la qualitat de les accions que giren al seu voltant d'aquest objectiu.

Cal destacar però, que la iniciativa de la Fundació de vendre productes sostenibles com les ampolles personalitzades d'acer inoxidable, han anat i van complementades amb un missatge en el que s'explica i s'exposa la importància de l'adquisició del producte per afavorir el medi ambient minimitzant, d'aquesta manera, la utilització del plàstic i la reducció en l'emissió de residus perjudicials per la salut.

#### **Inversions significatives en millores ambientals**

<i>Inversió en millores ambientals (en euros)</i>	<b>2019</b>	<b>2018</b>	<b>Variació 2018-2019</b>
Valor monetari	8.234,00 €	3.126,00 €	163,40%

La Fundació Els Joncs va exposar les mesures adoptades per afavorir el medi ambient en reunions de l'Associació IURA, davant les diferents Fundacions o entitats adherides a la mateixa, on hi ha estat present també l'Associació Empresarial d'Economia Social DINCAT. En el mateix sentit, vam ser receptors de les accions de la resta de participants en aquestes trobades, per poder adoptar les mesures de millora de sostenibilitat ambiental que millor es podien adaptar a les característiques i als recursos de la nostra entitat.

Tanmateix, cal destacar que aquesta informació referent a les millores en les bones pràctiques ambientals es comuniquen durant les reunions anuals del Consell Participatiu del Centre ( CPC ), en les quals hi participen

representants de la Generalitat de Catalunya, de l'Ajuntament de Sarrià de Ter, dels professionals, de les famílies i dels beneficiaris amb discapacitat intel·lectual. A més, és un moment de recollida de propostes de millora en aquest sentit tenint en compte els assistents al Consell.

## 5.2. GESTIÓ DE RESIDUS

A la Fundació es genera una quantitat de paper i cartró significativa com a conseqüència i resultat de les feines de manipulats, on el material arriba dins de caixes que una vegada obertes no es poden reutilitzar en la seva totalitat.

El paper de tots tipus, inclòs el confidencial, i el cartró es porta a una empresa externa propera a l'entitat que en fa la destrucció.

La matèria orgànica la posem a un recipient que té les condicions idònies per afavorir el compostatge, utilitzant-lo posteriorment en el més convenient per les activitats que es realitzen, sobretot per l'hort del centre.

Pel que fa al rebuig, hi ha una part que es diposita als contenidors pertinents i altre material es porta a la deixalleria amb els registres de dipòsit corresponents.

Per últim, el vidre i els envasos lleugers es dipositen als contenidors més propers a les nostres instal·lacions.

A continuació us presentem un requadre il·lustratiu del volum de residus aproximats que es van generar durant el 2019, i la comparativa respecte l'any anterior.

### Volum total de residus generats, per tipus i mètode d'eliminació o vies de gestió

Volum de residus generats (kg)	Mètode d'eliminació	2019	2018	Variació 2018-2019
Paper i cartró	Destrucció	14.910	8.540	74,59%
Vidre	Deposició	320	175	82,57%
Envasos lleugers	Deposició	2.130	1.987	7,20%
Matèria orgànica	Compostatge	4.260	3.976	7,14%
Rebuig	Deposició	10.350	9.542	8,47%
				-
<b>Volum total</b>		<b>31.970</b>	<b>24.220</b>	<b>32,00%</b>

És molt important destacar, que totes les deposicions de residus a contenidors externs, comporten una recollida prèvia als nostres contenidors interns on ja s'ha procedit a la seva classificació.

Per realitzar una bona selecció de residus, es va realitzar la formació pertinent, tan a professionals com a beneficiaris amb discapacitat intel·lectual.

## 5.3. EFICIÈNCIA ENERGÈTICA I CANVI CLIMÀTIC

### Consum energètic, segons tipus de font

<i>Consum energètic, segons font</i>	<b>2019</b>	<b>2018</b>	<b>Variació 2018-2019</b>
Electricitat (kWh)	244.926	145.827	67,96%
Gas natural (Nm3)	87.134	100.356	-13,18%
Gasoil (l)	9.103	9.032	0,79%
Gas propà (kg)	0	0	-
Benzina (l)	0	0	-

Aquestes dades ens informen d'un augment considerable en la despesa d'electricitat deguda a la incorporació de les feines d'elaboració de productes propis que impliquen la utilització de maquinaria nova especialitzada i que necessita està connectada a la xarxa

La resta de valors no tenen variacions importants d'un any a l'altre.

Tanmateix, podem aportar la dada del consum d'aigua per completar l'apartat amb dades quantitatives i qualitatives. Durant el 2019, es van utilitzar 1478 m3 d'aigua, 240m3 més que l'any 2018; aquesta petita puja el podem considerar com un valor positiu si tenim en compte que durant el 2019 hi ha un nombre de professionals i beneficiaris superior a l'any anterior, i les activitats han anat en augment progressivament en cada exercici.

A continuació us aportem dades sobre els índex d'emissió de gasos amb efecte d'hivernacle ( GEH )

<b>Emissions de GEH</b>			
<i>Emissions de GEH (tCO2eq)</i>	<b>2019</b>	<b>2018</b>	<b>Variació 2018-2019</b>
<b>Emissions directes de CO2 (abast 1)</b>	<b>214</b>	<b>239</b>	<b>-10,14%</b>
Gas natural	188	216	-12,77%
Carburants	26	23	14,78%
Gas propà	0	0	-
<b>Emissions indirectes de CO2 (abast 2)</b>	<b>78.621</b>	<b>57.164</b>	<b>37,54%</b>
Electricitat	78.621	57.164	37,54%
<b>Altres emissions indirectes (abast 3)</b>	<b>9</b>	<b>8</b>	<b>12,09%</b>
Generació de residus	9	8	12,09%

## 6 PROVEÏDORS

---

### 6.1. GESTIÓ I RELACIÓ AMB PROVEÏDORS

A la Fundació Els Joncs la selecció dels proveïdors és realitzada per la direcció dels diferents departaments de l'entitat; en aquest cas, els membres del Patronat són informats i en fan seguiment a través de les reunions periòdiques, però no intervenen directament en les decisions de quines empreses són les més adequades per subministrar els productes i/o serveis necessaris per afavorir un bon funcionament de les diferents activitats desenvolupades

Els productes i/o serveis on la despesa de la Fundació és més important està relacionada amb la neteja industrial, activitat desenvolupada pels membres el Centre Especial de Treball de l'entitat. La compra d'aquests productes, també és aprofitada per la neteja de les nostres instal·lacions.

En segon terme, hi hauria la compra de material per elaborar productes propis, és a dir, ampolles d'acer inoxidable, tasses, xapes i/o qualsevol manualitat o manipulat per fer activitats de motricitat fina a l'escola o teràpia ocupacional al taller d'adults.

En tercer lloc situaríem els proveïdors de serveis d'activitats extraordinàries pels beneficiaris de la Fundació, com són les empreses d'activitats de piscina i de teràpia amb cavalls, tan de l'escola com del Centre Ocupacional.

Per últim, parlariem de serveis com el de menjador, amb la contractació del càtering , i tot el que té a veure amb els vehicles, és a dir, concessionaris, gasolinera i taller mecànic. Aquest aspecte afecta a tots els departaments de la Fundació.

Els canals de comunicació utilitzats més destacables en l'establiment de relacions i contacte amb els proveïdors són el correu electrònic, les trucades i WhatsApp telefònics, les pàgines web i les trobades per fer reunions presencials.

Destacar que la Fundació Els Joncs, dins el codi ètic de relació amb els proveïdors, i per preservar els valors, la imatge, la transparència i la integritat dels seus membres, dissuadeix la pràctica dels obsequis personals. En cas de produir-se, aquests es posaran a disposició de l'entitat per compartir en celebracions conjuntes de tots els seus integrants, és a dir, per tots els professionals i beneficiaris.

En aquest mateix sentit, si algun proveïdor té qualsevol relació personal amb algun membre del Patronat, de la direcció o dels professionals, es farà un seguiment exhaustiu i meticolós per assegurar la màxima transparència i responsabilitat.

#### Nombre total de proveïdors

<i>Proveïdors</i>	2019	2018	Variació 2018-2019
Nombre total de proveïdors	25	12	108,33%

La Fundació Els Joncs disposa de codi de conducta pel que respecte als principals proveïdors. En aquest document es descriu a importància de les bones pràctiques de les empreses subministradores de serveis a la nostre entitat i els principis i valors amb els que han de treballar.

Els proveïdors han de complir amb la legislació vigent, treballar de manera ètica i honesta, i han de demostrar que promouen els Drets Humans i tenen sensibilitat cap a la igualtat d'oportunitats i la integritat del seus treballadors, sense realitzar pràctiques de discriminació en cap sentit.

Tanmateix, han d'assegurar la confidencialitat de tota la informació que s'extreu de la relació dels seus treballadors amb la Fundació; aquest aspecte és molt important i s'estén a les possibles baixes en les relacions laborals dels assalariats dels proveïdors.

El codi de conducta també contempla la seguretat amb la que han de treballar els proveïdors quan es trobin dins les instal·lacions de la Fundació, sobretot, es fa especial ressò de la importància de limitar la velocitat dels seus vehicles pel perill que comporta donades les circumstàncies especials de les característiques dels nostres beneficiaris i per la distribució dels nostres espais.

Per últim, destacar que en el futur immediat, es notificarà la importància de que les relacions entre els treballadors dels proveïdors amb els nostres professionals i, sobretot, amb els nostres beneficiaris amb

discapacitat intel·lectual, siguin sota el foment i el domini de l'educació, amb un tracte de caràcter empàtic i amistós per ambdues parts.

Proveïdors subscrits codis de conducta de proveïdors (%)		
Proveïdors subscrits a codis de conducta de la fundació (%)	2019	2018
Proveïdors subscrits	20%	17%

## 6.2. COMPRA RESPONSABLE

La Fundació Els Joncs utilitza uns criteris molt clars pel que fa a la tria dels seus proveïdors, i sempre ha procurat aplicar processos selectius en base a que els principis i valors amb els que treballen els mateixos siguin molt semblants als de la nostre entitat.

Els Proveïdors han d'oferir un bon servei i les condicions que més afavoreixin els interessos de la Fundació en relació a la qualitat i el preu.

Tanmateix, es valora la importància que li donen al compromís social corporatiu les empreses seleccionades com a proveïdors. En aquest cas, s'ha de veure una acció social sincera i amb sensibilitat cap a les situacions de vulnerabilitat.

En aquest mateix sentit, les empreses que vulguin aspirar a ser proveïdors de la Fundació Els Joncs, han de demostrar que afavoreixen els Drets Humans amb les seves pràctiques, fomentant la igualtat d'oportunitats sense distincions ni discriminacions per raons de sexe, edat, religió i/o d'altres que impliquen anar en una direcció diferent respecte als principis i valors de la nostre entitat.

També s'ha de veure un tracte de respecte de la direcció cap als seus treballadors, que aniran visiblement uniformats amb les mesures de seguretat i EPIS pertinents facilitats per les seves empreses.

Un altre aspecte important alhora de seleccionar els nostres proveïdors és el tracte personal amb els representants de les empreses que volen subministrar els seus productes a la Fundació. En aquest cas, parlem del cap de l'empresa i del departament comercial de la mateixa. Han de ser respectuosos amb les activitats de la Fundació i no han d'utilitzar una estratègia agressiva de venda de caràcter disruptiu.

Tanmateix, es valora la seva empatia cap als nostres beneficiaris amb discapacitat intel·lectual i un mínim coneixement de les seves característiques i possibilitats per adequar amb més facilitat els productes del proveïdor.

La Fundació Els Joncs afavoreix la compra de productes i serveis de proximitat. D'aquesta manera, posem com a primer condicionant, realitzar la despesa a Sarrià de Ter i als pobles de l'entorn per ajudar al comerç del poble, però no tenim cap problema si les millors condicions entre la relació econòmica, qualitat del producte i els valors amb els que treballen les empreses ens les ofereix un altre proveïdor de la província de Girona o, fins i tot, Barcelona.

Així, podem destacar que, durant el 2019, hem utilitzat proveïdors de Riudellots de la Selva, Aiguaviva, Santa Cristina d'Aro, Girona, Salt, Fornells de la Selva i, evidentment del nostre poble, Sarrià de Ter. Tanmateix, podem destacar compres específiques realitzades a empreses de Barcelona i de Sevilla.



La direcció de la Fundació Els Joncs prioritzarà en tot moment les compres responsables, sostenibles i respectuoses amb el medi ambient de tots els productes i/o serveis que ofereixen els diferents proveïdors.

Proveïdors de compra responsable (%)		
<i>Proveïdors de compra responsable (%)</i>	2019	2018
Proporció de proveïdors de compra responsable sobre el total de proveïdors	84%	67%

Despesa destinada a compra responsable (%)		
<i>Despesa en compra responsable (% sobre el total)</i>	2019	2018
Proporció de la despesa en compra responsable sobre el total de la despesa	88%	72%

## 7 ALTRES

---

### 7.1. INNOVACIÓ

La Fundació Els Joncs participa en les reunions de l'Associació DINCAT, que agrupa la majoria d'entitats dedicades a l'atenció a persones amb discapacitat intel·lectual de Catalunya.

DINCAT organitza reunions presencials periòdiques per compartir experiències de les diferents activitats a les que es dediquen principalment cada entitat sense ànim de lucre. D'aquestes trobades aprenem el millor dels materials, equipaments i processos que utilitzen i poden ser aplicables i adaptades als projectes i a les característiques de la nostra entitat. En aquest mateix sentit, ens oferim i tenim una actitud oberta per proporcionar la informació que qualsevol altre Fundació de Catalunya ens pugui demanar i, amb molt de gust els convidem a visitar les nostres instal·lacions.

A partir de 2019, la Fundació Els Joncs ha col·laborat en el procés de formació de l'Associació IURA, en la qual participa activament i on les diferents entitats que la integren, la majoria de la província de Girona, aprofiten la proximitat geogràfica per intensificar els contactes i afavorir l'intercanvi d'experiències i bones pràctiques educatives, formatives i laborals.

Per últim, la relació amb el Departament d'Ensenyament de la Generalitat de Catalunya fomenta el procés formatiu continu dels mestres, amb els mètodes més moderns per aconseguir resultats positius en els aprenentatges i millora general encaminada a la qualitat de vida de persones amb discapacitat intel·lectual.

D'aquesta manera, la informació de diferents fonts i entorns, afavoreix l'enriquiment de coneixements i permet estar a l'avantguarda, en la mida de les nostres possibilitats, dels diferents serveis.

## 7.2. PROJECTES D'INNOVACIÓ

La Fundació Els Joncs, durant el 2019 ha realitzat un projecte innovador del qual estem molt orgullosos perquè reuneix una sèrie de característiques que engloben i afavoreixen diferents aspectes a destacar. Ens referim a l'elaboració personalitzada d'ampolles d'acer inoxidable, que va partir de la idea bàsica dels clàssics souvenirs de tasses que hi ha a la majoria de botigues turístiques del país.

La direcció i dos professionals de la Fundació es van dirigir, després del consell d'un especialista en màrqueting, a una Fira important d'articles publicitaris a Barcelona. Allà, entre altres coses, ens va captivar el concepte d'ampolla individual d'acer inoxidable i les seves possibilitats en un món on ens hem de proposar eliminar o minimitzar l'impacte del plàstic d'una manera constructiva, afavorint la creativitat i el compromís social, ambiental i de sostenibilitat de la societat.

Aquestes ampolles requerien una inversió assumible, sense córrer riscos econòmics innecessaris, les podien fer les persones amb discapacitat intel·lectual que atenem, amb la millora emocional i l'augment d'autoestima que suposava el fet de sentir-se realitzats i, tenien sortida ja que es podien oferir a familiars, coneguts i entitats bàsicament esportives per comprovar l'impacte social de rebuda i èxit del producte.

Durant el desenvolupament de l'elaboració de les ampolles d'acer inoxidable, es va cercar un proveïdor de confiança basat en els nostres valors com a Fundació, i ens han ajudat des d'entitats esportives i culturals diverses per guiar la creació d'imatges atractives amb garantia d'èxit cap als seus clients i coneguts i augmentar, en conseqüència, les probabilitats de la venda del producte.

Els ingressos per aquesta nova activitat a la Fundació, ens ha permès poder organitzar jornades de lleure i oci per poder afavorir la motivació i la integració de tots els nostres beneficiaris amb discapacitat intel·lectual atesos, en la seva majoria, caracteritzats per la precarietat econòmica personal i familiar.

Per altra banda, cada any intentem innovar i millorar l'equipament i els processos de neteja que utilitzem pels serveis de neteges de pàrquings i dels camps de futbol amb l'ajuda dels diferents proveïdors que tenim relacionats amb aquest sector.

La nostra manera d'actuar parteix del compromís adquirit amb el client per oferir la millor qualitat possible en els nostres serveis. En aquest sentit, durant el 2019, ens han assessorat en un mètode que millora la qualitat de la neteja de vidres en un temps més reduït, a partir de material nou i de l'ordre de les fases de la tasca. Aquestes bones pràctiques s'han explicat als beneficiaris amb diversitat funcional a través de la formació pertinent.

Tanmateix, a partir d'una de les reunions periòdiques entre la direcció, professionals, beneficiaris i el proveïdor corresponent, es va decidir que les màquines fregadores més pesades es substituïrien progressivament per altres més lleugeres per afavorir la seguretat dels treballadors, ja que aquests havien informat en el seu moment del respecte i la por que els hi produïa la utilització de les mateixes.

Pel que fa al terreny educatiu, va causar impacte una formació amb una temàtica innovadora anomenada Pedagogia de la Llum, en la qual es van descobrir diferents beneficis en la utilització de mètodes en els quals la llum i la distribució, tonalitats i colors de la mateixa en els diferents espais era la protagonista.

L'aportació positiva d'aquesta pràctica cap als nens i nenes i els adults amb discapacitat intel·lectual s'anirà desenvolupant i perfeccionant durant el 2020.

Per últim, els membres de direcció i els professionals de la Fundació Els Joncs resten atents i oberts als consells dels nostres assessors i empreses competents en matèria de renovació d'equipaments per millorar les prestacions de les instal·lacions i dels diferents serveis encaminats a afavorir el treball continu i millorar constantment la qualitat de vida de les persones beneficiaries amb discapacitat intel·lectual en totes les seves vessants i durant tot el seu cicle vital.

índex d'indicadors del balanç social per a la memòria d'activitats

Àmbit	Sub-àmbit	Nivell	Indicador	Pàgina/Enllaç	
MISSION DE LA FUNDACIÓ	Missió	Bàsic	Missió de la fundació	2	
		Bàsic	Àmbit geogràfic d'actuació	2	
	Activitats i projectes	Bàsic	Línies i àmbits d'actuació principals	2	
		Bàsic	Activitats principals desenvolupades	3	
	Persones usuàries i col·lectius beneficiaris	Bàsic	Perfil de les persones i/o col·lectius beneficiaris	3	
		Notable	Canals de comunicació amb persones usuàries/col·lectius beneficiaris	3	
		Notable	Nombre de persones usuàries/beneficiàries	3	
		Avançat	Nombre de persones usuàries/beneficiàries directes i indirectes	3	
		Avançat	Nombre de persones usuàries/beneficiàries per línies d'activitat	3	
	Activitat econòmica	Bàsic	Activitat econòmica, productes i serveis	4	
		Bàsic	Perfil dels clients, persones consumidores dels productes i serveis	4	
		Notable	Ingressos per activitat	4	
		Avançat	Impactes ambientals i socials dels productes i serveis	5	
	Efectivitat	Notable	Avaluacions sobre l'efectivitat de les activitat i projectes	5	
		Notable	Grau d'assoliment dels objectius del Pla Estratègic/Pla anual	7	
		Avançat	Anàlisis de context	8	
		Avançat	Activitats realitzades de forma efectiva	8	
	Eficiència	Notable	Ràtio despeses fundacionals / despesa total	9	
		Notable	Ràtio despeses necessàries / despesa total	9	
		Notable	Ràtio despeses en captació de fons/despesa total	9	
		Avançat	Despesa en activitats fundacionals desglossada per àmbits d'actuació/línies fundacionals (%)	9	
	PERSONES: de l'organització	Perfil de l'organització	Bàsic	Nombre de dones a l'equip directiu	11
			Bàsic	Nombre d'homes a l'equip	11

			directiu	
		Notable	Nombre de dones en plantilla	11
		Notable	Nombre d'homes en plantilla	11
Igualtat d'oportunitats i diversitat		Bàsic	Pla d'igualtat d'oportunitats i accions desenvolupades	11
		Bàsic	Composició de l'equip directiu, segons sexe (%)	11
		Notable	Composició de la plantilla, segons sexe (%)	11
		Notable	Personal contractat en situació de risc d'exclusió social o de vulnerabilitat	11
		Avançat	Plantilla segons sexe i grup professional	12
Condicions laborals i conciliació		Bàsic	Mesures de conciliació de la vida laboral i privada	12
		Notable	Personal amb contracte indefinit, segons sexe (%)	12
		Notable	Personal amb contracte temporal, segons sexe (%)	13
		Notable	Taxa de rotació, per sexe	13
		Notable	Nombre de persones contractades a través de programes d'inserció, personal en pràctiques, i altres	14
		Avançat	Percentatge de personal acollit a mesures de conciliació, per sexe	13
		Avançat	Enquestes de clima laboral	14
Igualtat retributiva		Bàsic	Ràtio salari més alt / salari més baix	14
		Notable	Ràtio salari mitjà homes / salari mitjà dones, per grup professional	14
Desenvolupament professional		Bàsic	Pla de formació i accions formatives	15
		Notable	Personal que ha rebut formació (%)	15
		Notable	Nombre total d'hores de formació	15
		Avançat	Avaluacions periòdiques del rendiment del personal	15
		Avançat	Despesa en formació	16
Salut, seguretat i benestar del personal		Bàsic	Mesures per a la prevenció de riscos laborals	17
		Notable	Formació en matèria de prevenció de riscos laborals	17
Comunicació interna		Bàsic	Canals de comunicació interna	17
		Notable	Mecanismes i/o	18

			procediments de resolució de conflictes interns		
PERSONES: Voluntariat	Persones voluntàries	Bàsic	Nombre total de persones voluntàries	19	
		Notable	Àmbits i activitats en els que han participat persones voluntàries	19	
	Formació del voluntariat	Notable	Accions formatives dirigides a les persones voluntàries	20	
		Notable	Percentatge de persones voluntàries que han rebut formació	20	
		Avançat	Nombre total d'hores de formació a persones voluntàries	21	
	Comunicació i participació del voluntariat	Bàsic	Gestió de la participació de persones voluntàries en activitats de la fundació	21	
		Notable	Canals de comunicació amb persones voluntàries	21	
		Avançat	Campanyes de captació de persones voluntàries	21	
	BON GOVERN	Transparència	Bàsic	Informació pública sobre la fundació	22
Patronat		Bàsic	Composició i estructura	23	
		Bàsic	Nombre de dones al patronat	24	
		Bàsic	Nombre d'homes al patronat	24	
		Bàsic	Responsabilitats i deures del patronat	24	
		Notable	Funcionament del patronat	25	
		Avançat	Altres òrgans de gestió, consulta o participació	27	
		Avançat	Avaluació del patronat	28	
Control i supervisió financera		Bàsic	Informació econòmica i financera	29	
		Notable	Gestió, identificació i/o seguiment de riscos (Compliance)	30	
Ètica i prevenció de la corrupció		Bàsic	Principis i valors que fonamenten les bones pràctiques de govern i gestió	30	
XARXA, COMUNITAT I CIUTADANIA		Col·laboracions	Bàsic	Col·laboració amb altres organitzacions i/o agents per crear xarxa i aportar millores al sector	31
			Notable	Col·laboració amb l'empresa privada en la realització de projectes d'impacte a la comunitat	32

	Sensibilització	Notable	Campanyes de sensibilització i conscienciació dirigides a la ciutadania	35
MEDI AMBIENT	Gestió ambiental	Bàsic	Gestió dels impactes ambientals i mesures, iniciatives i/o accions aplicades	36
		Notable	Adhesió a iniciatives externes	36
		Avançat	Inversions significatives en millores ambientals	37
		Avançat	Participació en taules sectorials, programes o accions en matèria de sostenibilitat ambiental	37
	Gestió de residus	Notable	Volum total de residus generats, per tipus i mètode d'eliminació o vies de gestió	38
	Eficiència energètica i canvi climàtic	Notable	Consum energètic, segons tipus de font	39
		Avançat	Emissions de GEH	39
PROVEÏDORS	Gestió i relació amb proveïdors	Bàsic	Gestió de la cadena de subministrament	40
		Notable	Nombre total de proveïdors	40
		Notable	Codi de conducta de proveïdors	40
		Avançat	Percentatge de proveïdors subscrits codis de conducta de proveïdors	41
	Compra responsable	Bàsic	Criteris de selecció de proveïdors	41
		Notable	Percentatge de proveïdors de compra responsable	42
		Avançat	Percentatge de la despesa destinada a compra responsable	42
	ALTRES	Innovació	Notable	Participació en taules sectorials, programes o accions
Avançat			Projectes innovadors	43